



## CUADRO DE SEGUIMIENTO de Compromisos de CARTAS DE SERVICIOS OEPM

### Seguimiento de Carta de Servicios de SIGNOS DISTINTIVOS

ENERO - 2023

COMPROMISO	INDICADOR	VALOR REAL	DESVIACIÓN	Comentarios (Causas, Medidas...)
Publicación en 2 meses de las solicitudes de registro depositadas ante la OEPM sin defectos de forma.	Porcentaje de solicitudes de registro depositadas ante la OEPM sin defectos de forma, publicadas en el BOPI en 2 meses o menos.	99,85%	0,15%	NOC-263 (anul.pub. error informático)
Publicación en 4 meses de las solicitudes de registro depositadas ante la OEPM con defectos de forma.	Porcentaje de solicitudes de registro depositadas ante la OEPM con defectos de forma, publicadas en el BOPI en 4 meses o menos.	97,77%	2,23%	NOC-263, error humano, examinadora en formación, clasificación ppss.
Resolución en 7 meses de las solicitudes de registro de marca o nombre comercial sin oposiciones ni objeciones de fondo o forma.	Porcentaje de resoluciones de solicitudes de registro de marca o nombre comercial sin oposiciones ni objeciones de fondo o forma, emitidas en 7 meses o menos.	0,00%	100,00%	En enero, a los problemas estructurales de falta de personal hay que añadir que es un mes donde se concentran vacaciones y asuntos propios, retrasando examen y/o firma. Los que más se han excedido se agravaron por requerir una anulación de la publicación inicial y vuelta a publicar la solicitud. NOC-265, NOC-266 y AC-20.
Resolución en 14 meses de las solicitudes de registro de marca o nombre comercial con defectos de forma o fondo o con oposiciones sin tramitación de prueba de uso.	Porcentaje de resoluciones de solicitudes de registro de marca o nombre comercial con defectos de forma o fondo o con oposiciones sin tramitación de prueba de uso, en 14 meses o menos.	99,56%	0,44%	Anulaciones de publicación de solicitud, de publicación de suspenso, tres suspensos y expedientes de complejidad.
Resolución en 5 meses de las solicitudes de renovación de registro de marcas y nombres comerciales sin objeciones de fondo o forma.	Porcentaje de resoluciones de solicitudes de renovación de marcas y nombres comerciales sin objeciones de fondo o forma, emitidas en 5 meses o menos.	89,21%	10,79%	NOC-264 (estacional y error informático). Se ha creado para el error informático el ticket CSU-103775.
Resolución en 9 meses de las solicitudes de renovación de registro de marcas y nombres comerciales con objeciones de fondo o forma.	Porcentaje de resoluciones de solicitudes de renovación de marcas y nombres comerciales con objeciones de fondo o forma, emitidas en 9 meses o menos.	100,00%	0,00%	1 exp. se desvió, pero debido al tiempo que se concede de forma ordinaria en el procedimiento de renovación, para aportar documentación de derechohabiente en contestación al suspenso (hasta fin plazo 32.3 LM).