



CUADRO DE SEGUIMIENTO de Compromisos de CARTAS DE SERVICIOS OEPM

Seguimiento de Carta de Servicios de MODELOS DE UTILIDAD En septiembre de 2021

COMPROMISO	INDICADOR	VALOR REAL	DESVIACIÓN	Comentarios (Causas, Medidas...)
Publicación de solicitudes de Modelos de Utilidad que no hayan tenido defectos en su tramitación en 4 meses .	Porcentaje de solicitudes de Modelos de Utilidad que, no habiendo tenido defectos de tramitación, se publican en cuatro meses.	85,71%	14,29%	Dificultad en el procedimiento y período vacacional
Concesión directa de Modelos de Utilidad, sin defectos previos a la publicación y sin oposición de terceros , en 8 meses .	Porcentaje de solicitudes de Modelos de Utilidad que, no existiendo suspenso previo a la publicación ni oposiciones de terceros, se conceden en 8 meses.	98,85%	1,15%	Dificultad en el procedimiento
Concesión o denegación de Modelos de Utilidad que presentaron defectos previos a la publicación u oposiciones de terceros contra su concesión, en 18 meses .	Porcentaje de solicitudes de Modelos de Utilidad, con suspenso previo a su publicación o con interposición de oposiciones de terceros, que han sido resueltas y publicadas en 18 meses.	98,89%	1,11%	Dificultad en el procedimiento