



**ENCUESTA**

**de SATISFACCIÓN  
de USUARIOS de**

**VIGILANCIA TECNOLÓGICA  
A MEDIDA**

**Dic 2014**



## ENCUESTA SATISFACCIÓN VIGILANCIA TECNOLOGICA A MEDIDA (VTAM)

- **Usuarios:** Usuarios con VTAM activas en Noviembre de 2014
- **Población encuesta :** 6 suscriptores únicos
- **Tasa de respuesta: 50%**
  - Número de usuarios **invitados a participar: 6 usuarios.**
  - Número de **cuestionarios completados: 3 cuestionarios.**



## Secciones del Cuestionario

- **SATISFACCIÓN**
- **CALIDAD/PRECIO**
- **FORMATO**
- **RECOMENDACIÓN**
- **PROPUESTAS DE MEJORA**

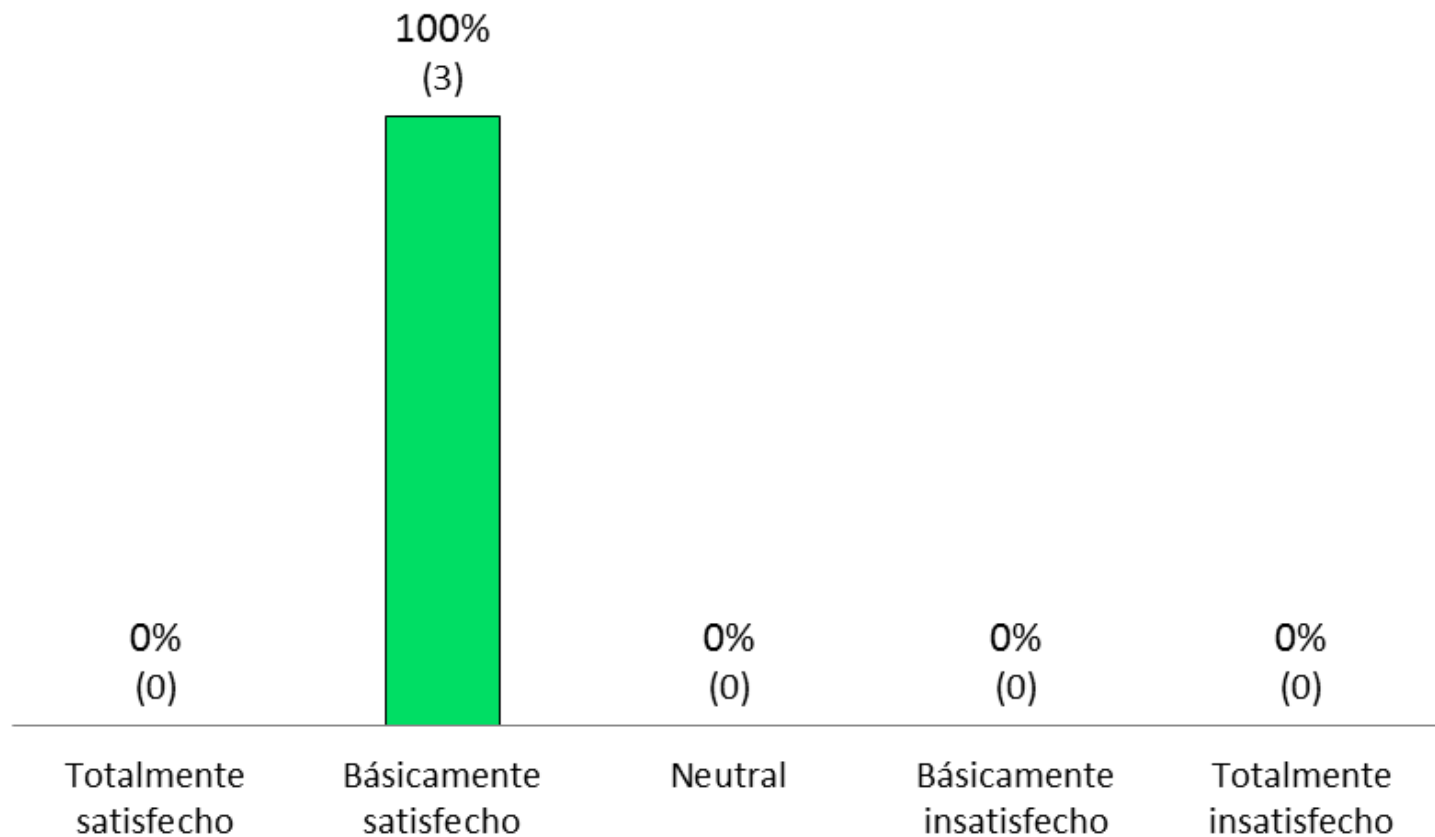


# Resultados

*\* Gráficas de resultados en cada pregunta con porcentajes en cada respuesta excluyendo usuarios participantes que no han contestado*



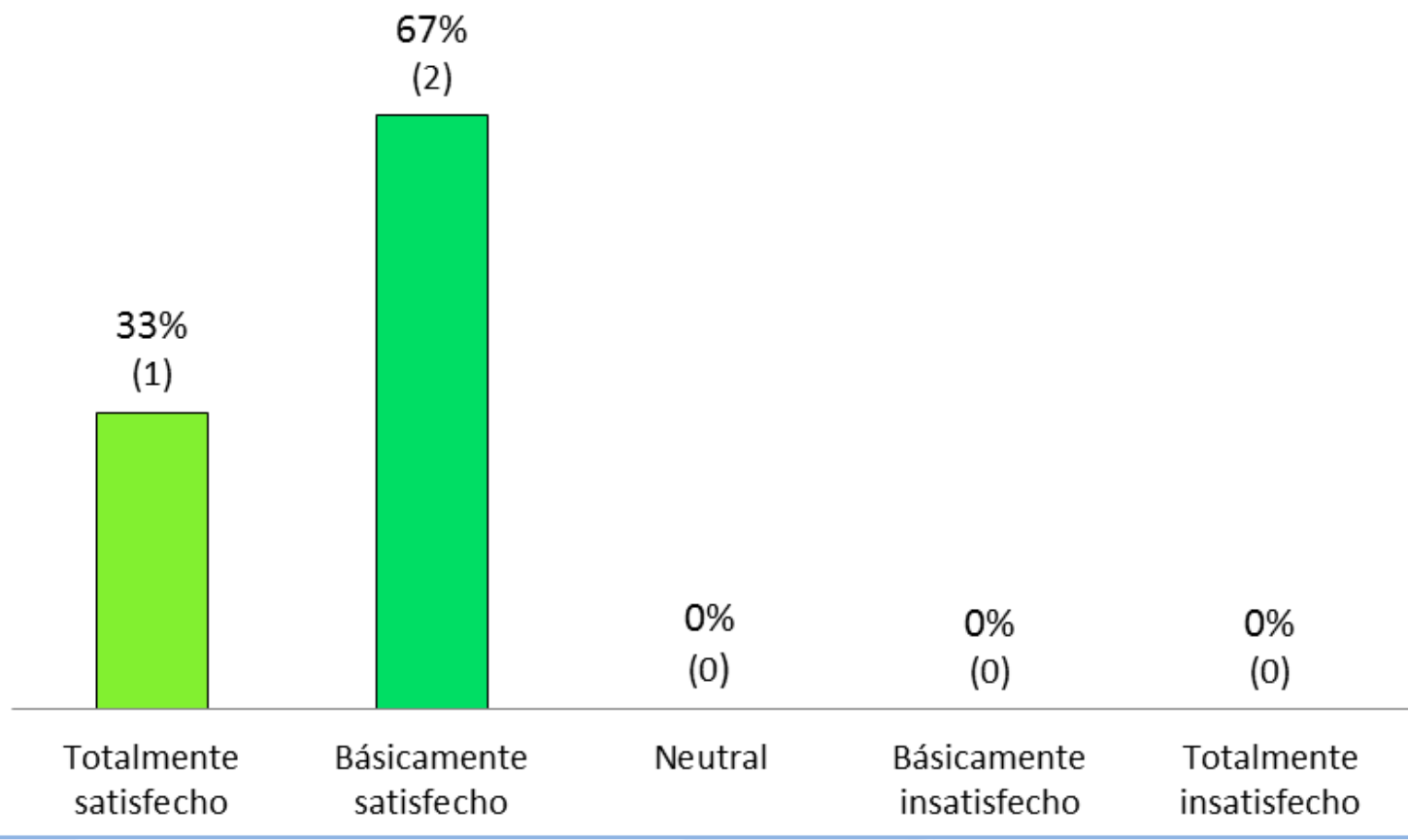
### Estoy satisfecho con los Informes de Vigilancia Tecnológica a Medida que recibo.



**100% Satisfechos**

**0% Insatisfechos**

**Estoy satisfecho con la relación CALIDAD/PRECIO de los Informes de Vigilancia Tecnológica a medida.**

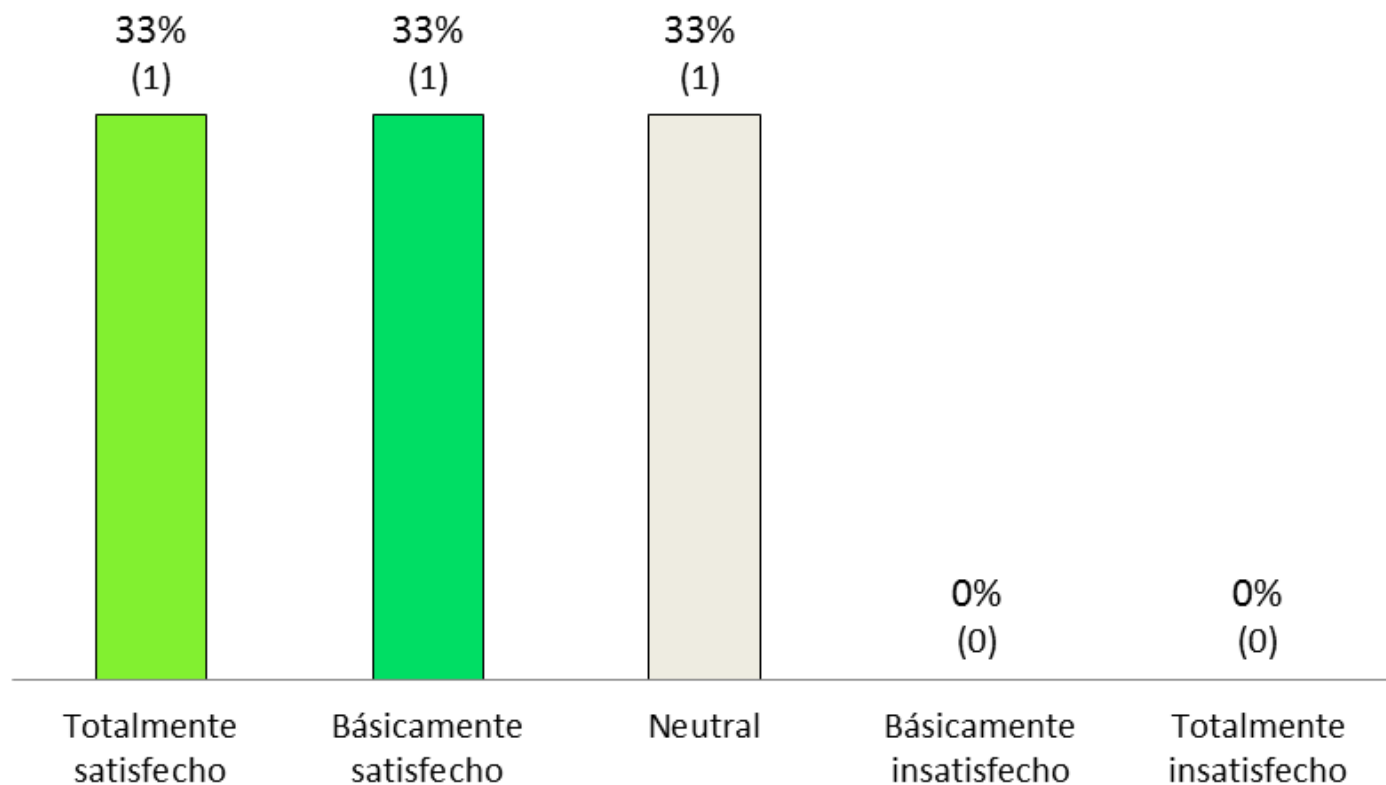


**100% Satisfechos**

**0% Insatisfechos**



**Estoy satisfecho con el FORMATO en que se presentan los Informes de Vigilancia Tecnológica a Medida que recibo.**

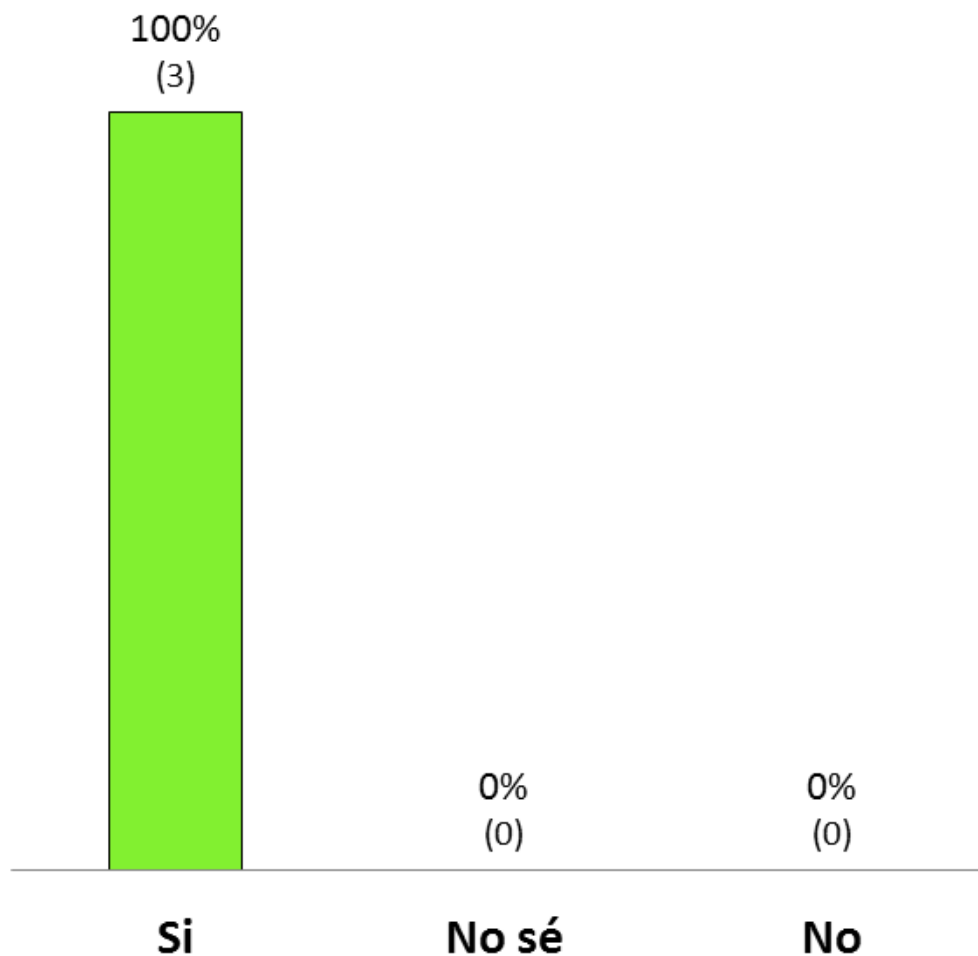


**66% Satisfechos**

**0% Insatisfechos**



### ¿Recomendaría los Informes de Vigilancia Tecnológica a Medida de la OEPM a un tercero?







➤ **Pregunta abierta:**

**Creo que es posible mejorar los Informes de Vigilancia Tecnológica a Medida.  
Propongo lo siguiente:**

- 1 respuesta:

**Respuestas**

El formato. A veces farragoso si no se está habituado a la codificación de la información de patentes en BBDD



<b>VTAM</b>	<b>Satisfechos</b>	<b>Insatisfechos</b>
<b>SATISFACCIÓN</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>
<b>RELACIÓN CALIDAD/PRECIO</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>
<b>FORMATO</b>	<b>66%</b>	<b>0%</b>
<b>RECOMENDACIÓN</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>



# Fin

## del Informe Resumen de Resultados