



Informe Resumen:

ENCUESTA de
SATISFACCIÓN de
SUSCRIPTORES de
BOLETINES de VT
2014



ENCUESTA SATISFACCIÓN BOLETINES DE VT

- **Usuarios:** Suscriptores de Boletines de VT en Marzo 2014
- **Población encuesta :** 1168 suscriptores únicos
- **Tasa de respuesta: 17%**
 - Número de usuarios **invitados a participar: 1168 usuarios.**
 - Número de **cuestionarios completados: 197 cuestionarios.**
- Habiendo obtenido **197 respuestas completas** de usuarios podemos asegurar un **margen de error inferior al 7% con una confianza del 95 %**. Por lo tanto, los resultados son representativos y se pueden extraer conclusiones válidas sobre el servicio prestado por la OEPM.
- En los resultados, se considerarán también respuestas de usuarios que han accedido o iniciado la encuesta sin completarla totalmente: Total de registros: 212.



ENCUESTA BOLETINES DE VT

Secciones del Cuestionario

- SUSCRIPTORES BOLETÍN
- PERIODICIDAD CONSULTA
- SATISFACCIÓN BOLETINES
- FORMATO
- CONTENIDO
- RECOMENDACIÓN
- CONOCIMIENTO OTROS PRODUCTOS DE VT

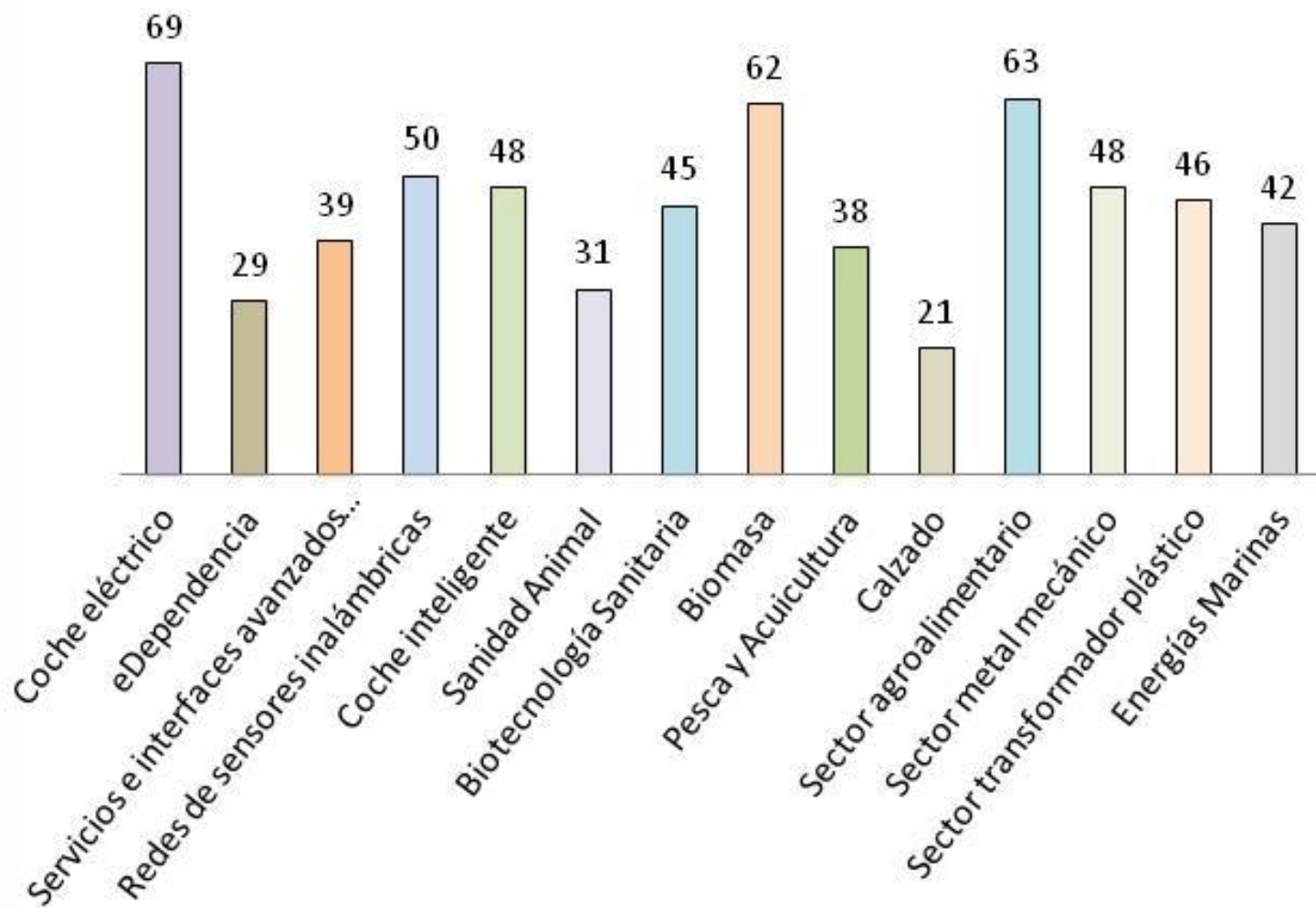


Resultados

** Gráficas de resultados en cada pregunta con porcentajes en cada respuesta excluyendo usuarios participantes que no han contestado o han contestado No sé a la pregunta.*



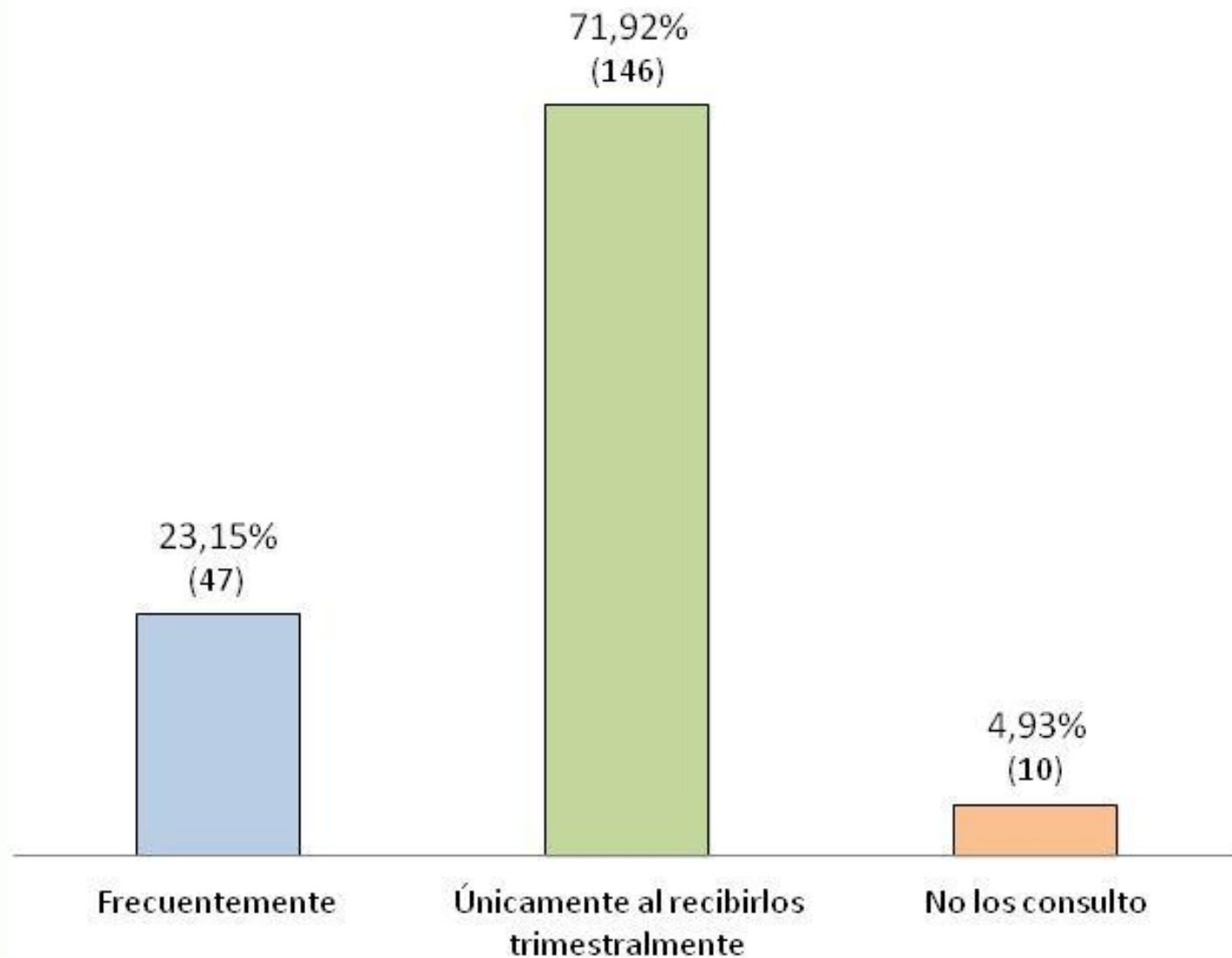
Consulta los siguientes boletines de vigilancia tecnológica:



* Un suscriptor puede estar suscrito a varios Boletines

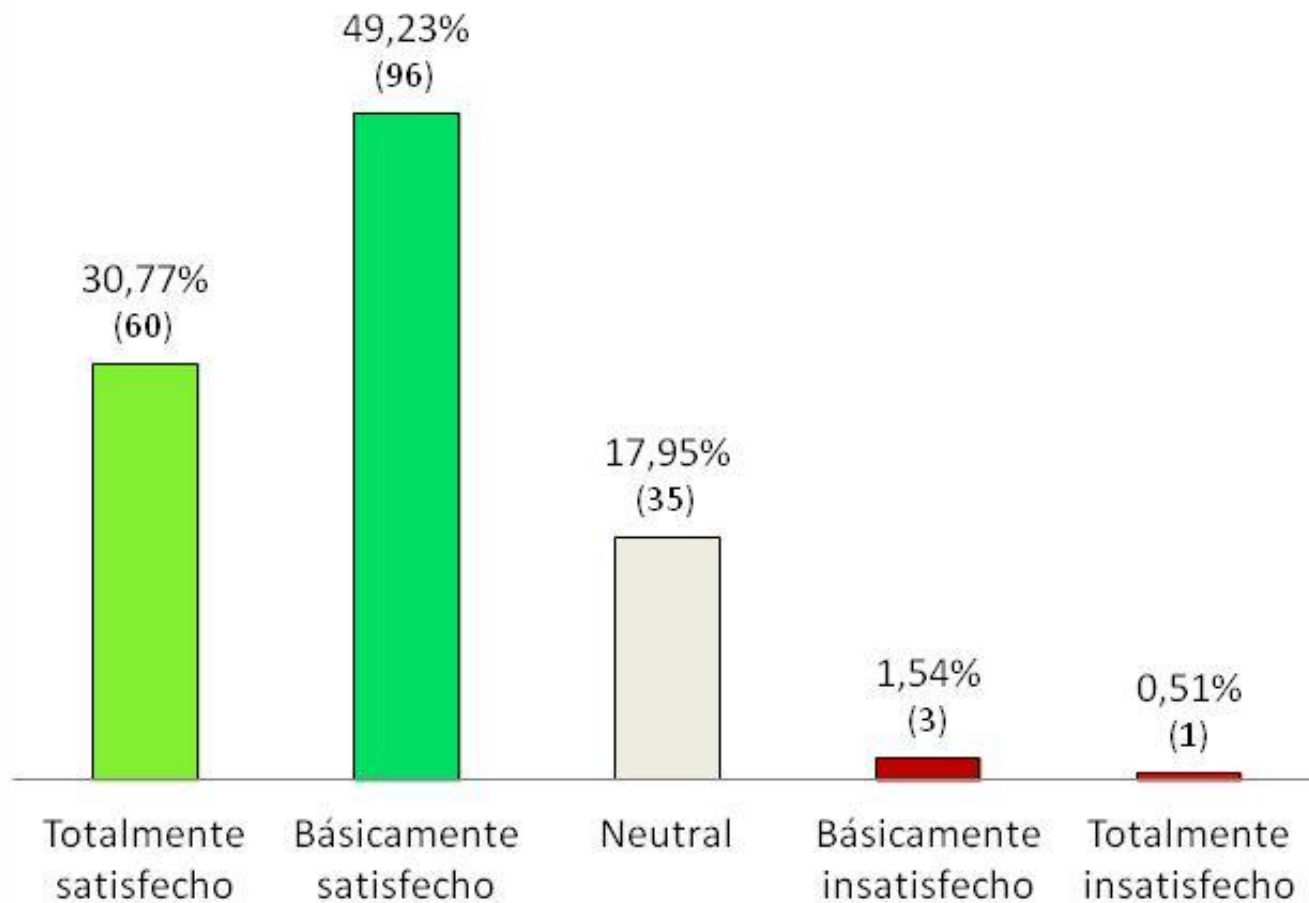


Consulta los boletines con la siguiente periodicidad:



SATISFACCIÓN

Estoy satisfecho con los boletines de vigilancia tecnológica que consulto.



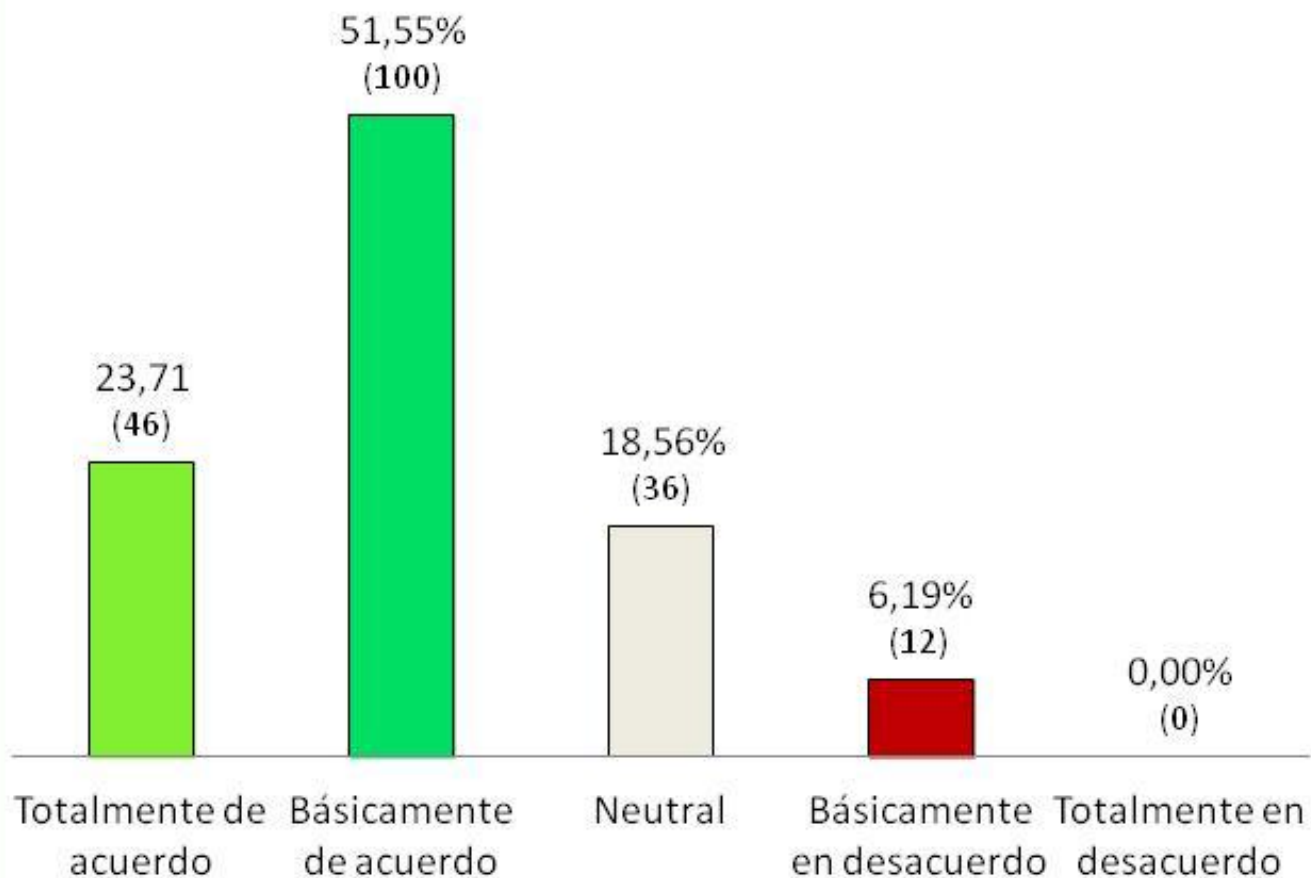
80% Satisfechos

2% Insatisfechos



PRESENTACIÓN ATRACTIVA

En lo que se refiere al **FORMATO** de los Boletines de Vigilancia Tecnológica, diría que:
[La presentación es visualmente atractiva]

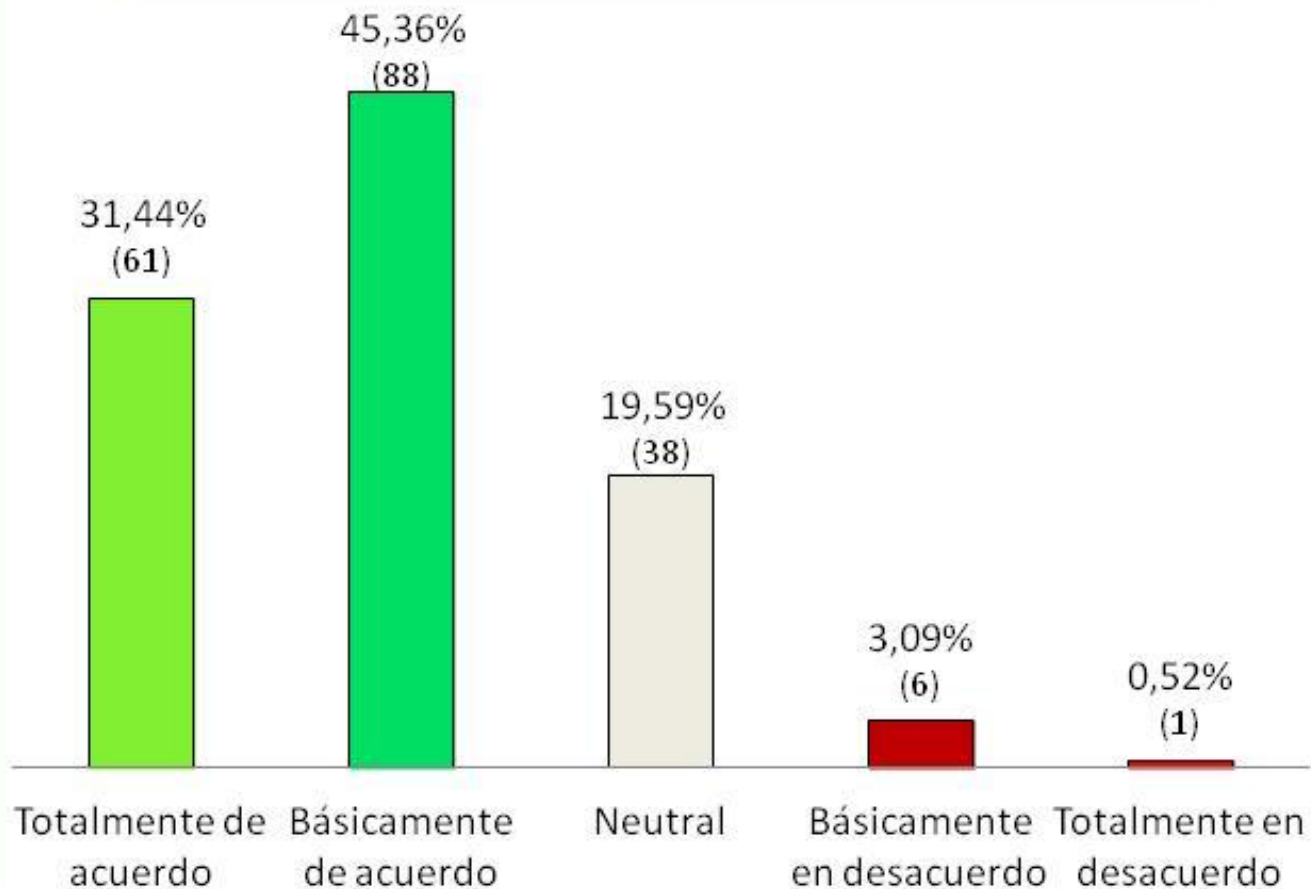


75% Satisfechos

6% Insatisfechos

FACILIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

En lo que se refiere al **FORMATO** de los Boletines de Vigilancia Tecnológica, diría que:
[Es fácil y cómodo acceder a la información]

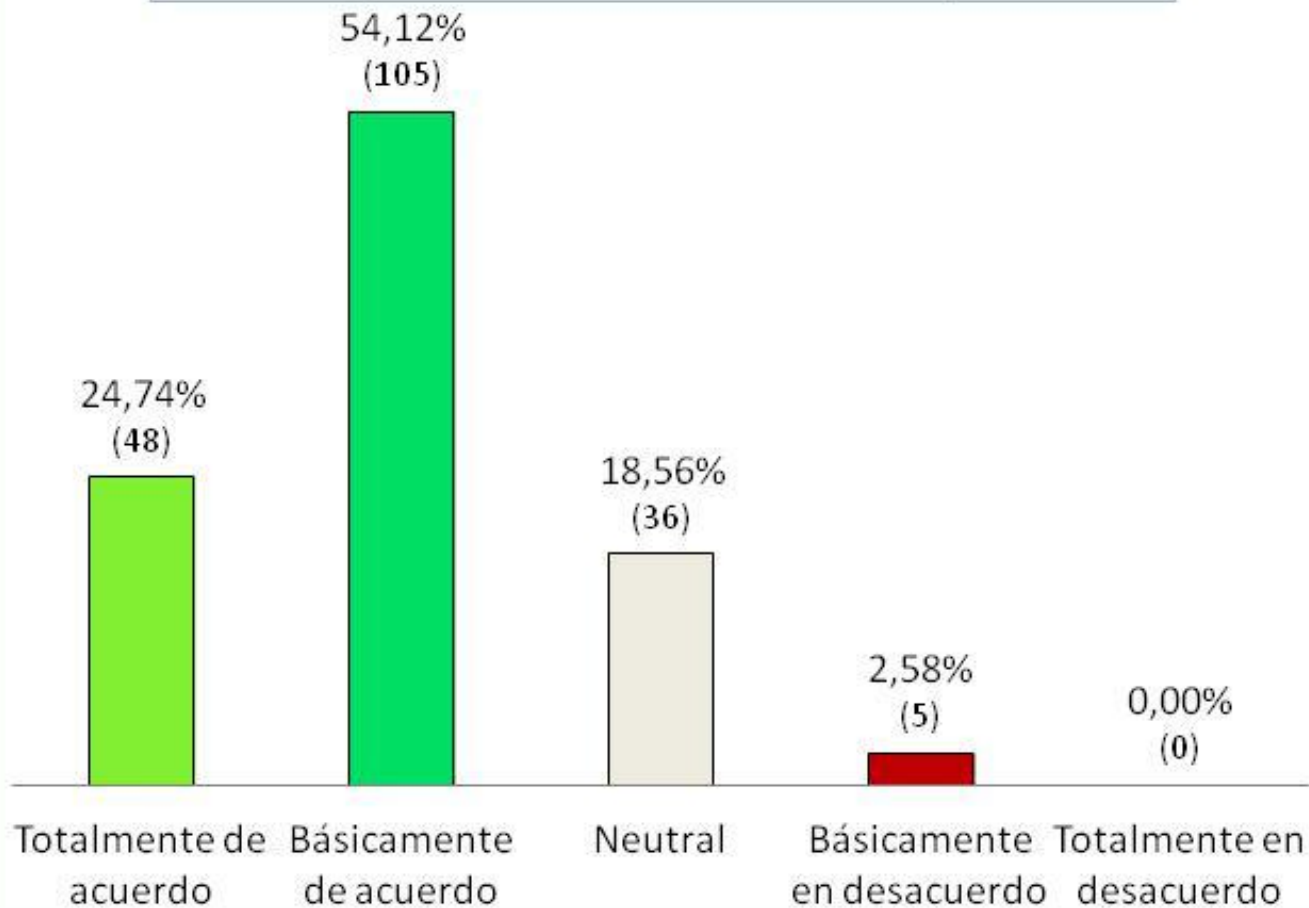


77% Satisfechos

4% Insatisfechos

INFORMACIÓN SUFICIENTE

En lo que se refiere al CONTENIDO del Boletín de Información Tecnológica, diría que:
[La información es suficiente]

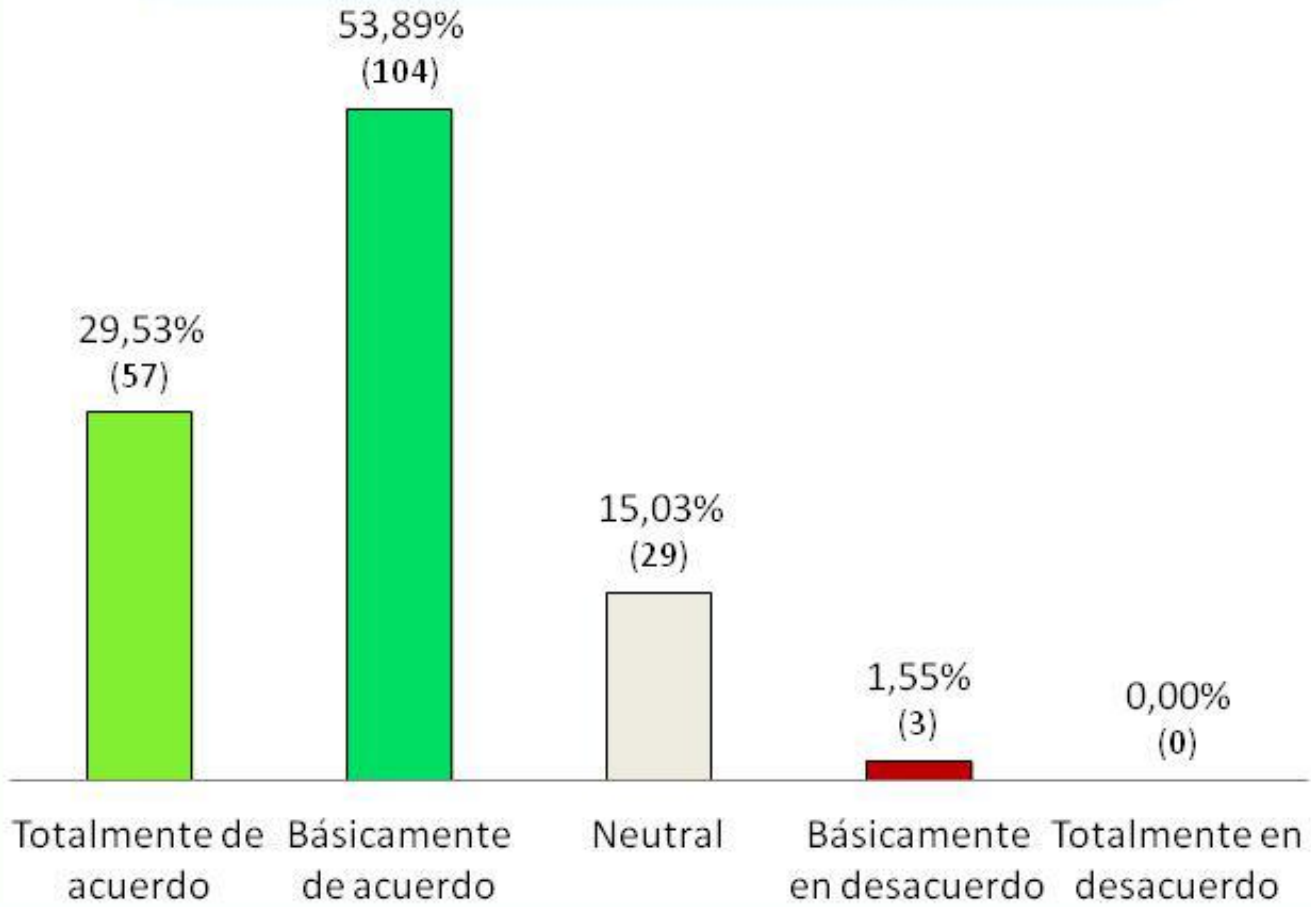


79% Satisfechos

3% Insatisfechos

CLARIDAD DE LA INFORMACIÓN

En lo que se refiere al CONTENIDO del Boletín de Información Tecnológica, diría que:
[La información es clara]

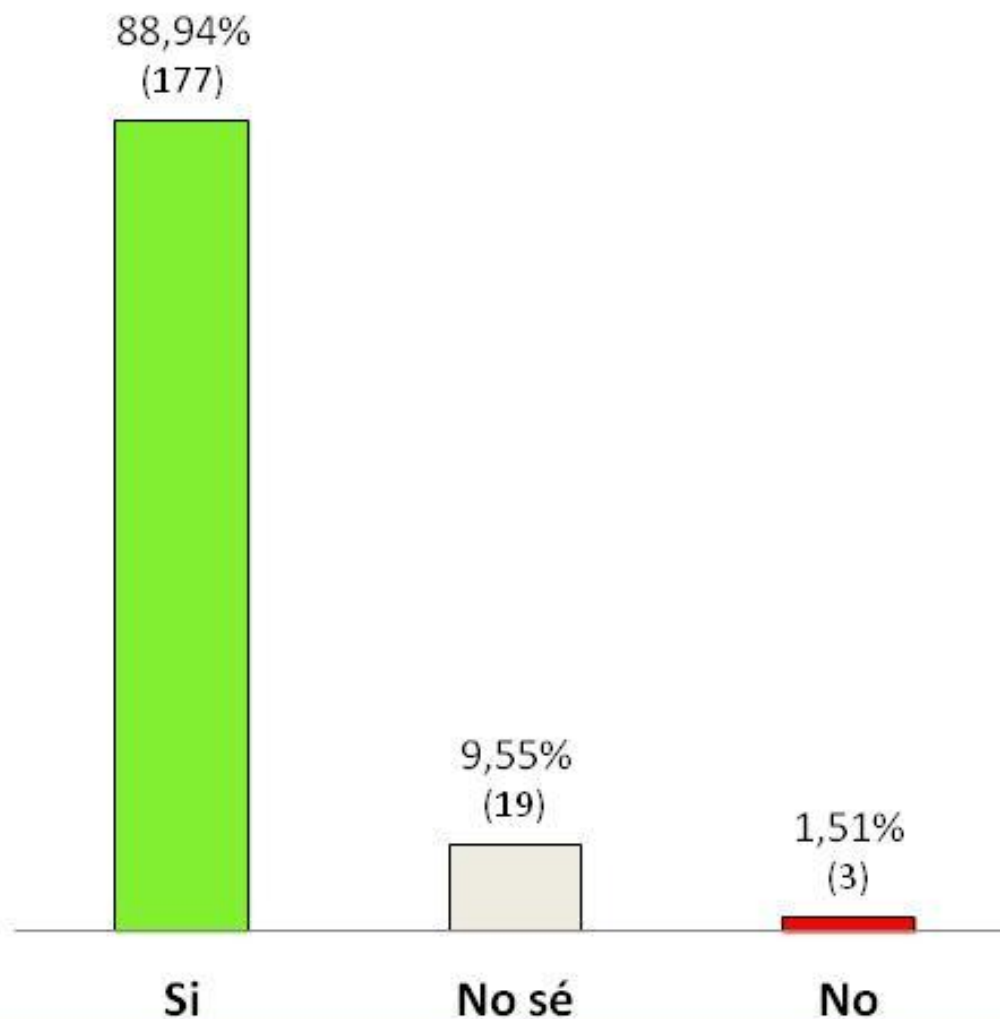


83% Satisfechos

2% Insatisfechos

RECOMENDARIA BOLETINES

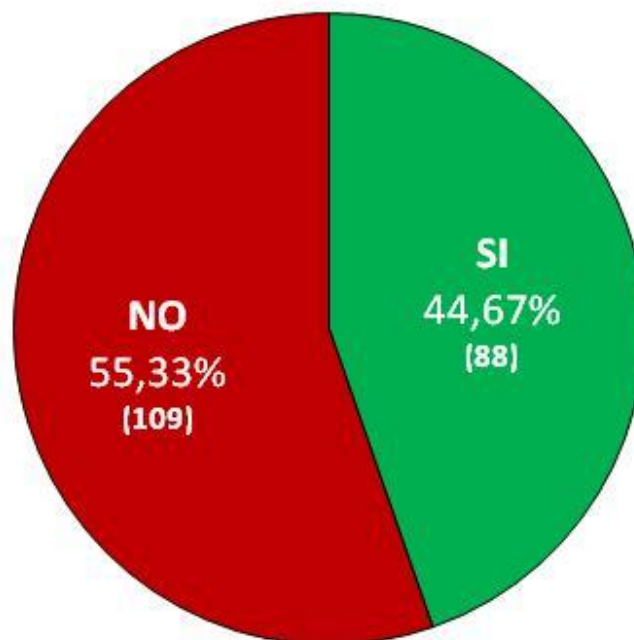
¿Recomendaría los Boletines de Vigilancia Tecnológica de la OEPM a un tercero?





INFORMES DE VIGILANCIA TECNOLÓGICA A MEDIDA

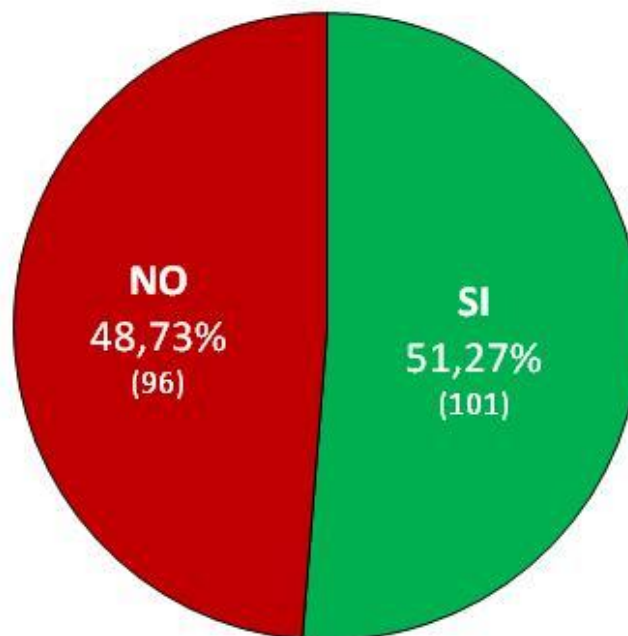
Conozco el resto de productos que ofrece la Unidad de Información Tecnología de la OEPM para hacer vigilancia tecnológica
[Informes de Vigilancia Tecnológica a Medida]





INFORMES TECNOLÓGICOS DE PATENTE

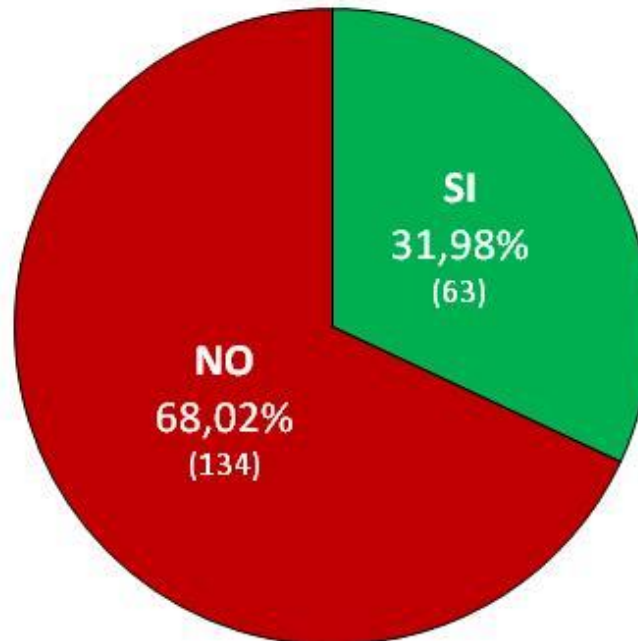
Conozco el resto de productos que ofrece la Unidad
de Información Tecnología de la OEPM para hacer
vigilancia tecnológica
[Informes Tecnológicos de Patentes (ITP)]





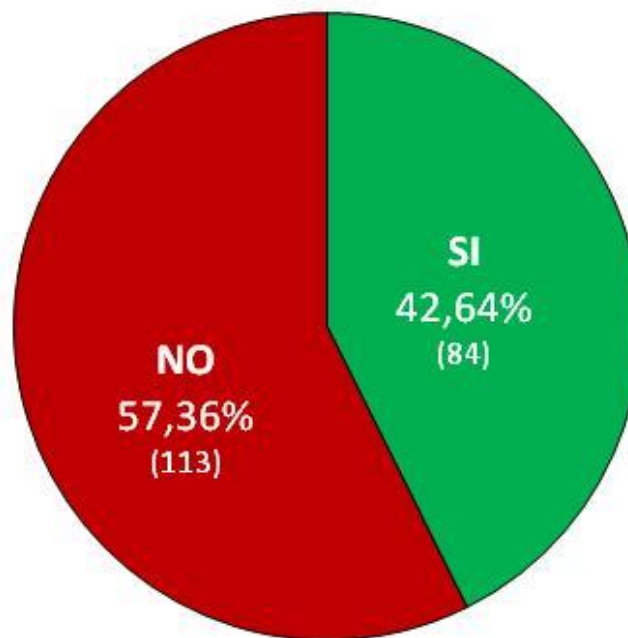
BÚSQUEDAS RETROSPECTIVAS

Conozco el resto de productos que ofrece la Unidad de Información Tecnología de la OEPM para hacer vigilancia tecnológica
[Búsquedas Retrospectivas]



ALERTAS TECNOLÓGICAS GRATUITAS

Conozco el resto de productos que ofrece la Unidad de Información Tecnología de la OEPM para hacer vigilancia tecnológica
[Alertas Tecnológicas gratuitas]





BOLETINES		Satisfechos (de acuerdo)	Insatisfechos (en desacuerdo)
SATISFACCIÓN GLOBAL BOLETINES		80%	2%
FORMATO	PRESENTACIÓN ATRACTIVA	75%	6%
	FACILIDAD ACCESO A LA INFORMACIÓN	77%	4%
CONTENIDO	INFORMACIÓN SUFICIENTE	79%	3%
	CLARIDAD DE LA INFORMACIÓN	83%	2%
RECOMENDACIÓN BOLETINES		89%	1,5%

CONOCIMIENTO otros	NO	SI
IVT a medida	55%	45%
ITP	49%	51%
Búsquedas Retrospectivas	68%	31%
Alertas Tecnológicas	57%	43%



Fin

del Informe Resumen de Resultados