

## **Anexo I. Cuestionario de Satisfacción OEPM Solicitantes**

**El objetivo fundamental de este estudio es la obtención de información sobre los servicios de la OEPM como Administración Internacional PCT y, por tanto, va dirigida a usuarios del procedimiento internacional PCT.**

**Por favor, indique su cargo dentro de su organización**

- Inventor
- Representante
- Administrativo
- Responsable de patentes/ Propiedad industrial
- Responsable de Investigación y Desarrollo
- Responsable del Departamento Jurídico
- Responsable de Documentación/ Calidad
- Investigador
- Otro:

**Para conocer su nivel de relación con el proceso PCT, por favor, valore los siguientes aspectos:**

**a) Número de solicitudes internacionales presentadas durante los últimos 5 años**

- De 1 a 3
- De 4 a 10
- Más de 10
- Más de 50

**b) Como calificaría su nivel de conocimiento de los servicios de búsqueda de la OEPM**

- Profundo
- Bueno
- Superficial
- Sin experiencia

**c) Como calificaría su nivel de conocimiento del sistema PCT**

- Profundo
- Bueno
- Superficial
- Sin experiencia

Por favor, valore el nivel de importancia que para usted tienen las siguientes ventajas del PCT, siendo 1 nada importante y 5 muy importante:

- Facilitar la extensión de la solicitud al extranjero
- Obtener pronta información sobre la patentabilidad de su solicitud
- Abaratar costes globales
- Alargar el proceso de decisión sobre la internacionalización de su solicitud
- Facilidad que ofrece el sistema de presentar la solicitud en idioma español

A continuación aparecen una serie de aspectos relacionados con el informe de búsqueda y opinión escrita sobre la que estamos encuestándole. Nos gustaría conocer su grado de satisfacción y el nivel de importancia que tiene para usted cada uno de estos criterios. La escala de puntuación es del 1 al 5, siendo 1 la puntuación más desfavorable y 5 la más favorable

- **Examen de formalidades anterior al procedimiento de búsqueda**

	1	2	3	4	5
– Grado de satisfacción	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– Grado de importancia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- **Comprensión de la solicitud por parte del examinador de búsqueda**

	1	2	3	4	5
– Grado de satisfacción	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– Grado de importancia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- **Asignación de categorías X, Y y A en el Informe de Búsqueda**

	1	2	3	4	5
– Grado de satisfacción	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– Grado de importancia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- **Cobertura de las reivindicaciones independientes por parte de los documentos citados**

	1	2	3	4	5
– Grado de satisfacción	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– Grado de importancia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- **Utilización de literatura no patente en los informes**

	1	2	3	4	5
– Grado de satisfacción	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– Grado de importancia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- **Valoración dada sobre la novedad y actividad inventiva de su solicitud**

	1	2	3	4	5
– Grado de satisfacción	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– Grado de importancia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- **Valoración dada sobre el resto de aspectos (por ej.: unidad de invención, defectos de forma y contenido, etc.)**

	1	2	3	4	5
– Grado de satisfacción	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– Grado de importancia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- **Claridad del Informe de Búsqueda; es decir: que los informes son comprensibles, que sean obvias las razones para citar documentos y pasajes de ellos, etc**

	1	2	3	4	5
– Grado de satisfacción	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– Grado de importancia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- **Claridad de la Opinión Escrita; claridad de las explicaciones, exhaustividad (desarrollo de todas las objeciones)**

	1	2	3	4	5
– Grado de satisfacción	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– Grado de importancia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- **Rigor en cuanto a la consistencia del informe de búsqueda y de la opinión escrita**

	1	2	3	4	5
– Grado de satisfacción	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– Grado de importancia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- **Cumplimiento de plazos**

	1	2	3	4	5
– Grado de satisfacción	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– Grado de importancia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- **Entrega de la documentación citada en el Informe de Búsqueda**

	1	2	3	4	5
– Grado de satisfacción	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– Grado de importancia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- **Entrega de la documentación informativa que acompaña al Informe de Búsqueda**

	1	2	3	4	5
– Grado de satisfacción	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– Grado de importancia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A continuación, nos gustaría conocer su impresión sobre otros aspectos de los servicios de la OEPM como Administración de Búsqueda Internacional PCT. La escala de puntuación es del 1 al 5, siendo 1 la puntuación más desfavorable y 5 la más favorable.

- **Capacitación de los examinadores de búsqueda**

	1	2	3	4	5
– Grado de satisfacción	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– Grado de importancia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- **Capacitación del personal administrativo del PCT**

	1	2	3	4	5
– Grado de satisfacción	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– Grado de importancia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- **Contenidos e información disponible en página Web**

	1	2	3	4	5
– Grado de satisfacción	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– Grado de importancia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- **Accesibilidad (facilidad de contactar con el personal implicado en el proceso PCT)**

	1	2	3	4	5
– Grado de satisfacción	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– Grado de importancia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- **Atención por parte del personal implicado en el proceso PCT**

	1	2	3	4	5
– Grado de satisfacción	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– Grado de importancia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Por favor, ¿podría indicarnos su nivel de satisfacción general con la gestión del proceso PCT en la OEPM?. La escala de puntuación es del 1 al 5, siendo 1 la puntuación más desfavorable y 5 la más favorable.

	1	2	3	4	5
Satisfacción general	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¿Tiene algunas consideraciones adicionales sobre el trabajo realizado en la OEPM en relación al Procedimiento PCT que desee comentar?

## **Anexo II. Cuestionario de Satisfacción OEPM Agentes**

**El objetivo fundamental de este estudio es la obtención de información sobre los servicios de la OEPM como Administración Internacional PCT y, por tanto, va dirigida a usuarios del procedimiento internacional PCT.**

**Para conocer su nivel de relación con el proceso PCT, por favor, valore los siguientes aspectos:**

**a) Número de solicitudes internacionales presentadas durante los últimos 5 años**

- De 1 a 3
- De 4 a 10
- Más de 10
- Más de 50

**b) Como calificaría su nivel de conocimiento de los servicios de búsqueda de la OEPM**

- Profundo
- Bueno
- Superficial
- Sin experiencia

**c) Como calificaría su nivel de conocimiento del sistema PCT**

- Profundo
- Bueno
- Superficial
- Sin experiencia

**Por favor, valore el nivel de importancia que para usted tienen las siguientes ventajas del PCT, siendo 1 nada importante y 5 muy importante:**

- Facilitar la extensión de la solicitud al extranjero
- Obtener pronta información sobre la patentabilidad de su solicitud
- Abaratar costes globales
- Alargar el proceso de decisión sobre la internacionalización de su solicitud
- Facilidad que ofrece el sistema de presentar la solicitud en idioma español

A continuación aparecen una serie de aspectos relacionados con el informe de búsqueda y opinión escrita. Nos gustaría conocer su grado de satisfacción y el nivel de importancia que tiene para usted cada uno de estos criterios. La escala de puntuación es del 1 al 5, siendo 1 la puntuación más desfavorable y 5 la más favorable

- Examen de formalidades anterior al procedimiento de búsqueda

	1	2	3	4	5
– Grado de satisfacción	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– Grado de importancia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Comprensión de la solicitud por parte del examinador de búsqueda

	1	2	3	4	5
– Grado de satisfacción	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– Grado de importancia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Asignación de categorías X, Y y A en el Informe de Búsqueda

	1	2	3	4	5
– Grado de satisfacción	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– Grado de importancia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Cobertura de las reivindicaciones independientes por parte de los documentos citados

	1	2	3	4	5
– Grado de satisfacción	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– Grado de importancia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Utilización de literatura no patente en los informes

	1	2	3	4	5
– Grado de satisfacción	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– Grado de importancia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- **Valoración dada sobre la novedad y actividad inventiva de su solicitud**

	1	2	3	4	5
– Grado de satisfacción	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– Grado de importancia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- **Valoración dada sobre el resto de aspectos (por ej.: unidad de invención, defectos de forma y contenido, etc.)**

	1	2	3	4	5
– Grado de satisfacción	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– Grado de importancia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- **Claridad del Informe de Búsqueda; es decir: que los informes son comprensibles, que sean obvias las razones para citar documentos y pasajes de ellos, etc.**

	1	2	3	4	5
– Grado de satisfacción	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– Grado de importancia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- **Claridad de la Opinión Escrita; claridad de las explicaciones, exhaustividad (desarrollo de todas las objeciones)**

	1	2	3	4	5
– Grado de satisfacción	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– Grado de importancia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- **Rigor en cuanto a la consistencia del informe de búsqueda y de la opinión escrita**

	1	2	3	4	5
– Grado de satisfacción	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– Grado de importancia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- **Cumplimiento de plazos**

	1	2	3	4	5
– Grado de satisfacción	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– Grado de importancia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



- **Entrega de la documentación citada en el Informe de Búsqueda**

	1	2	3	4	5
– Grado de satisfacción	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– Grado de importancia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- **Entrega de la documentación informativa que acompaña al Informe de Búsqueda**

	1	2	3	4	5
– Grado de satisfacción	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– Grado de importancia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A continuación, nos gustaría conocer su impresión sobre otros aspectos de los servicios de la OEPM como Administración de Búsqueda Internacional PCT. La escala de puntuación es del 1 al 5, siendo 1 la puntuación más desfavorable y 5 la más favorable.

- **Capacitación de los examinadores de búsqueda**

	1	2	3	4	5
– Grado de satisfacción	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– Grado de importancia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- **Capacitación del personal administrativo del PCT**

	1	2	3	4	5
– Grado de satisfacción	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– Grado de importancia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- **Contenidos e información disponible en página Web**

	1	2	3	4	5
– Grado de satisfacción	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– Grado de importancia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- **Accesibilidad (facilidad de contactar con el personal implicado en el proceso PCT)**

	1	2	3	4	5
– Grado de satisfacción	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– Grado de importancia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- **Atención por parte del personal implicado en el proceso PCT**

	1	2	3	4	5
– Grado de satisfacción	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– Grado de importancia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

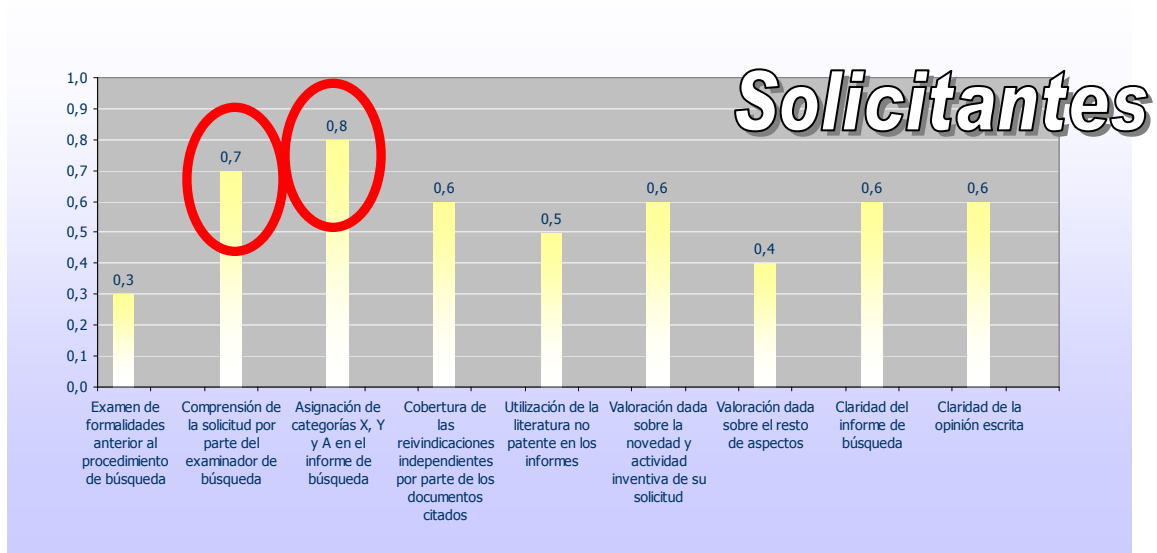
Por favor, ¿podría indicarnos su nivel de satisfacción general con la gestión del proceso PCT en la OEPM?. La escala de puntuación es del 1 al 5, siendo 1 la puntuación más desfavorable y 5 la más favorable.

	1	2	3	4	5
Satisfacción general	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¿Tiene algunas consideraciones adicionales sobre el trabajo realizado en la OEPM en relación al Procedimiento PCT que desee comentar?

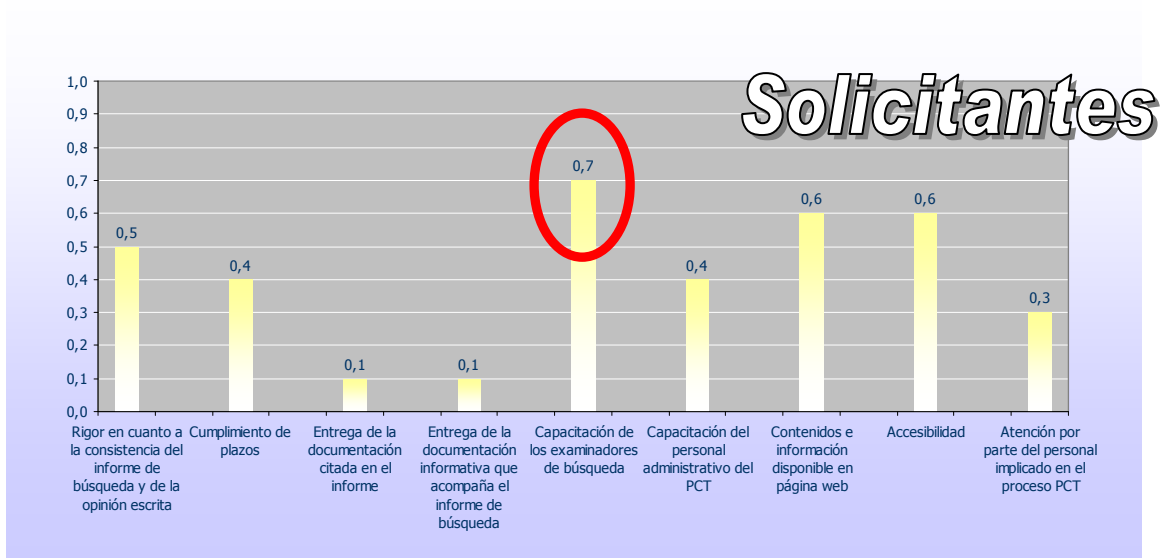
**Anexo III Gráficas de diferencia entre importancia y satisfacción**

**Gráfico 1: Solicitantes. Diferencia entre importancia y satisfacción media.**



**Fig.1 SOLICITANTES – Diferencia entre importancia y satisfacción media**

**Gráfico 2: Solicitantes. Diferencia entre importancia y satisfacción media**



**Fig.2 SOLICITANTES – Diferencia entre importancia y satisfacción media**

Gráfico 3: Agentes. Diferencia entre importancia y satisfacción media

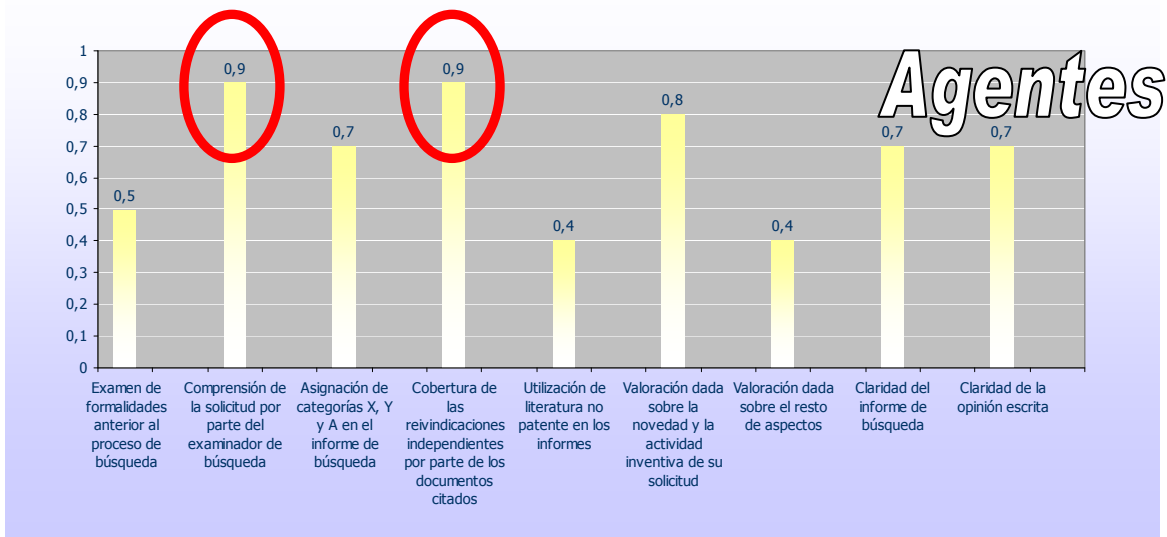


Fig.3 AGENTES – Diferencia entre importancia y satisfacción media

Gráfico 4: Agentes. Diferencia entre importancia y satisfacción media

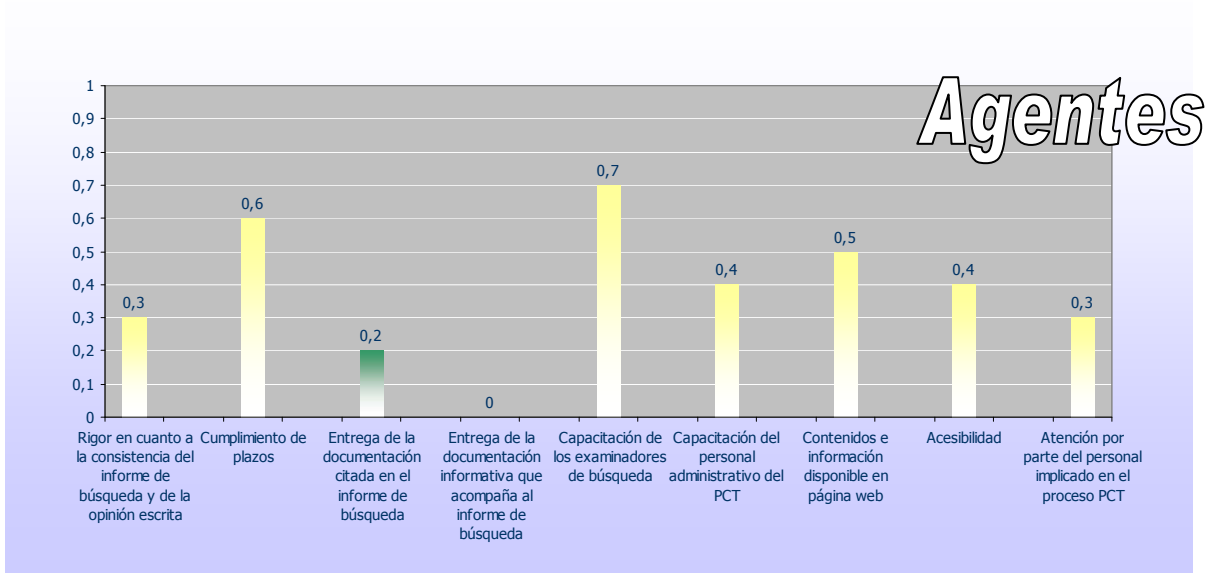


Fig.4 AGENTES – Diferencia entre importancia y satisfacción media