

# Encuesta de Satisfacción de USUARIOS de MODELOS DE UTILIDAD 2013



Oficina Española  
de Patentes y Marcas

Bienvenido a la **Encuesta de Satisfacción** en relación con el servicio prestado por la **OEPM** en la modalidad de  
**MODELOS DE UTILIDAD.**

El cuestionario que le presentamos consta tan sólo de **9 preguntas.**

Su cumplimentación le llevará menos de **3 minutos.**

Muchas gracias por su colaboración.

Hay 9 preguntas en esta encuesta

## PERFIL

**1 [0]Por favor, indique si usted es: \***

Please select at most one answer

Por favor, marque las opciones que correspondan:

- Solicitante (particular o empresa)
- Agente de Propiedad Industrial
- Representante

# INFORMACIÓN Y SERVICIOS TELEMÁTICOS

## 2 [1] Indique su nivel de satisfacción con el valor informativo de los contenidos sobre modelos de utilidad en nuestra WEB. \*

Please select at most one answer

Por favor, marque las opciones que correspondan:

- Totalmente satisfecho
- Básicamente satisfecho
- Neutral
- Básicamente insatisfecho
- Totalmente insatisfecho
- Sin opinión

## 3 [2] Indique su nivel de satisfacción respecto a su experiencia con los siguientes servicios telemáticos de modelos de utilidad: \*

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente satisfecho	Básicamente satisfecho	Neutral	Básicamente insatisfecho	Totalmente insatisfecho	Sin opinión
Solicitud electrónica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Consulta en BD (Invenes)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
BOPI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 4 [3] En su caso, indique su nivel de satisfacción respecto a la información recibida por parte de la OEPM para subsanar defectos detectados en el examen formal y técnico de su solicitud. \*

Please select at most one answer

Por favor, marque las opciones que correspondan:

- Totalmente satisfecho
- Básicamente satisfecho
- Neutral
- Básicamente insatisfecho
- Totalmente insatisfecho
- Sin opinión

# REGISTRO

## **5 [4]En su caso, indique su nivel de satisfacción con respecto a la resolución de la oposición presentada contra su solicitud. \***

Please select at most one answer

Por favor, marque las opciones que correspondan:

- Totalmente satisfecho
- Básicamente satisfecho
- Neutral
- Básicamente insatisfecho
- Totalmente insatisfecho
- Sin opinión

## **6 [5]Indique su nivel de satisfacción con el plazo de tiempo transcurrido desde la presentación de la solicitud hasta la notificación de la resolución de concesión. \***

Please select at most one answer

Por favor, marque las opciones que correspondan:

- Totalmente satisfecho
- Básicamente satisfecho
- Neutral
- Básicamente insatisfecho
- Totalmente insatisfecho
- Sin opinión

# ATENCIÓN Y SATISFACCIÓN GLOBAL

## **7 [6]Indique su nivel de satisfacción con la atención recibida por parte del personal de modelos de utilidad. \***

Please select at most one answer

Por favor, marque las opciones que correspondan:

- Totalmente satisfecho
- Básicamente satisfecho
- Neutral
- Básicamente insatisfecho
- Totalmente insatisfecho
- Sin opinión

## **8 [7]Indique su nivel de satisfacción global con los servicios prestados por la OEPM en relación con el registro de modelos de utilidad. (La escala de puntuación es del 5 al 1, siendo 5 la puntuación más favorable y 1 la más desfavorable) \***

Please select at most one answer

Por favor, marque las opciones que correspondan:

- 5
- 4
- 3
- 2
- 1

## COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

**9 [8]¿Tiene algún comentario o sugerencia de mejora en relación con el proceso de registro de modelos de utilidad?**

Por favor, escriba su respuesta aquí: