



CUADRO DE SEGUIMIENTO de Compromisos de CARTAS DE SERVICIOS OEPM

Seguimiento de Carta de Servicios de PATENTE NACIONAL

Mes de marzo 2022

| COMPROMISO | INDICADOR | VALOR REAL | DESVIACIÓN | Comentarios (Causas, Medidas...) |
|---|---|------------|------------|---|
| Las solicitudes electrónicas de Patente Nacional, sin defectos que impidan la asignación de fecha de presentación, se admitirán a trámite en un plazo máximo de 3 días hábiles desde la entrada en la Oficina. | Porcentaje de solicitudes de Patente Nacional, sin defectos que impidan la asignación de fecha de presentación, admitidas a trámite en 3 días hábiles o menos desde la entrada en la Oficina. | 99,222% | 0,78% | Un expediente fuera de plazo por un error en la grabación de los datos del agente. (NOC-185) |
| El 40% de los Informes sobre el Estado de la Técnica (IET) y de la opinión escrita de las solicitudes de Patente Nacional NO CAP , que no hayan tenido defectos durante su tramitación, se trasladarán en un plazo máximo de 6 meses desde la fecha de presentación de la solicitud. | Porcentaje de Informes sobre el Estado de la Técnica y la opinión escrita de las solicitudes de Patente Nacional NO CAP, que no hayan tenido defectos en la admisión a trámite o en el examen de oficio o en el examen técnico, trasladados en 6 meses o menos desde la fecha de presentación de la solicitud. | 47,62% | | Cumplido |
| El 100% de los Informes sobre el Estado de la Técnica (IET) y de la opinión escrita de las solicitudes de Patente Nacional NO CAP , que no hayan tenido defectos durante su tramitación, se trasladarán en un plazo máximo de 11 meses desde la fecha de presentación de la solicitud. | Porcentaje de Informes sobre el Estado de la Técnica y la opinión escrita de las solicitudes de Patente Nacional NO CAP, que no hayan tenido defectos en la admisión a trámite o en el examen de oficio o en el examen técnico, trasladados en 11 meses o menos desde la fecha de presentación de la solicitud. | 94,05% | 5,95% | Cinco expedientes fuera de plazo: - Sobrecarga de trabajo de los examinadores responsables - Reasignación de los expedientes a otros examinadores (NOC-183, NOC-189, NOC-190, NOC-191, NOC-192) |
| Los Informes sobre el estado de la Técnica (IET) y la opinión escrita de las solicitudes de Patente Nacional CAP , que no hayan tenido defectos durante su tramitación, se trasladarán en un plazo máximo de 6 meses desde la fecha de presentación de la solicitud. | Porcentaje de Informes sobre el Estado de la Técnica y la opinión escrita de las solicitudes de Patente Nacional CAP, que no hayan tenido defectos en la admisión a trámite o en el examen de oficio o en el examen técnico, trasladados en 6 meses o menos desde la fecha de presentación de la solicitud. | 81,25% | 18,75% | Tres expedientes fuera de plazo: - 2 expedientes fuera de plazo por sobrecarga de trabajo de la examinadora (NOC-184 y NOC-186) - Un expediente fuera de plazo por vacaciones del examinador asignado (NOC-193) |