



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE ENERGÍA, TURISMO
Y AGENDA DIGITAL



Oficina Española
de Patentes y Marcas

Encuesta de Satisfacción de Usuarios de Boletines de Vigilancia Tecnológica 2017

Ficha encuesta Boletines de Vigilancia Tecnológica 2017

- **Usuarios:** Suscriptores de Boletines de VT en noviembre de 2017
- **Población:** **1681** usuarios.
- **Cuestionarios recogidos:** **228** cuestionarios completos (Tasa de respuesta: 14%). Incluyendo cuestionarios incompletos, 265.
- Habiendo obtenido 228 respuestas completas de usuarios podemos asegurar un **margen de error del 6 %** con una **confianza del 95%**.



Secciones del cuestionario

- **CONSULTA DE BOLETINES**
- **PERIODICIDAD CONSULTA**
- **SATISFACCIÓN**
- **FORMATO**
 - **PRESENTACIÓN ATRACTIVA**
 - **FACILIDAD ACCESO INFORMACIÓN**
- **CONTENIDO**
 - **INFORMACIÓN SUFICIENTE**
 - **CLARIDAD**
- **RECOMENDACIÓN**
- **PROPUESTAS DE MEJORA**
- **CONOCIMIENTO OTROS PRODUCTOS VT**

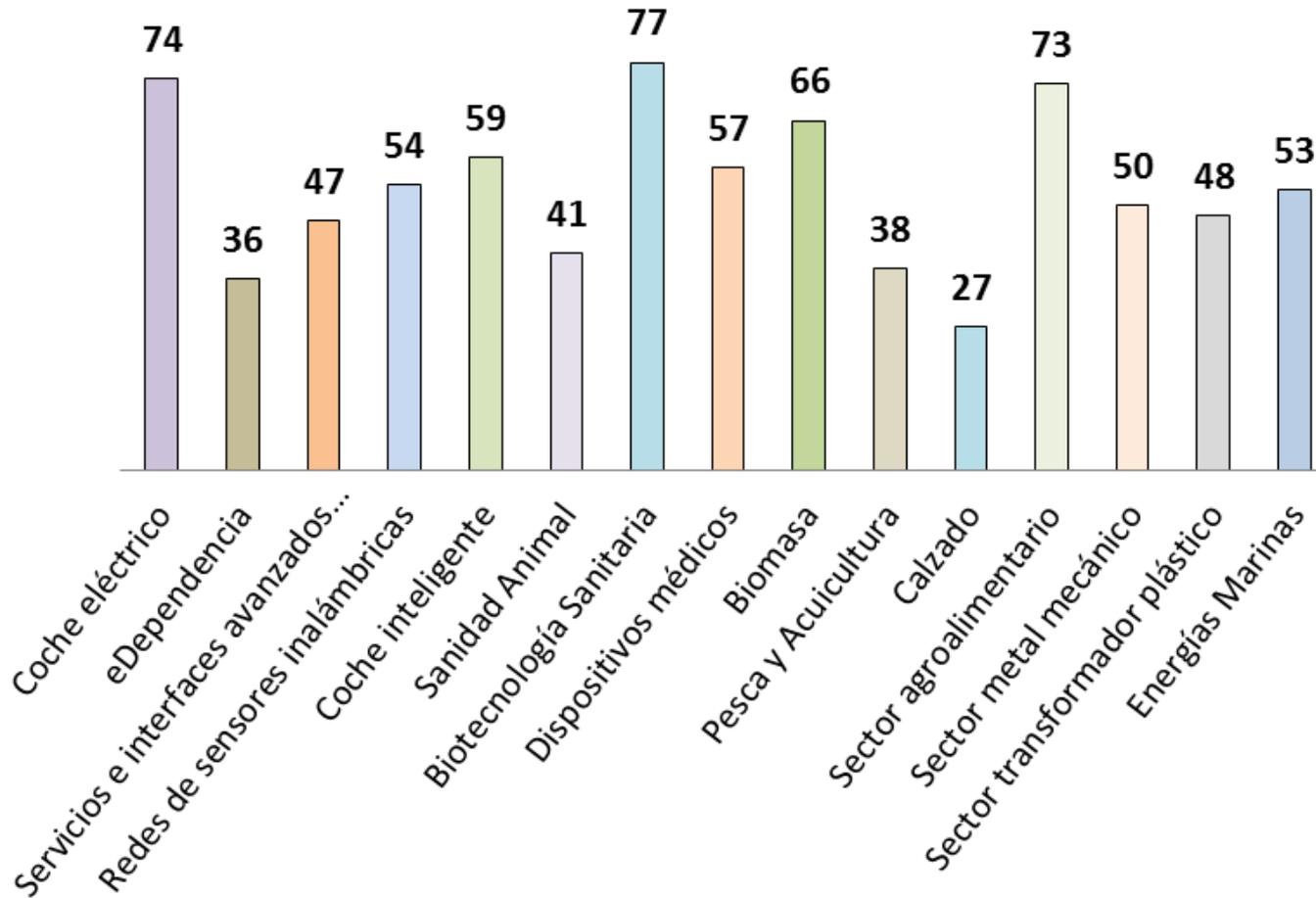


Resultados

** Gráficas de resultados en cada pregunta, con porcentajes en cada respuesta excluyendo usuarios participantes que no han contestado o han contestado "No sé"*



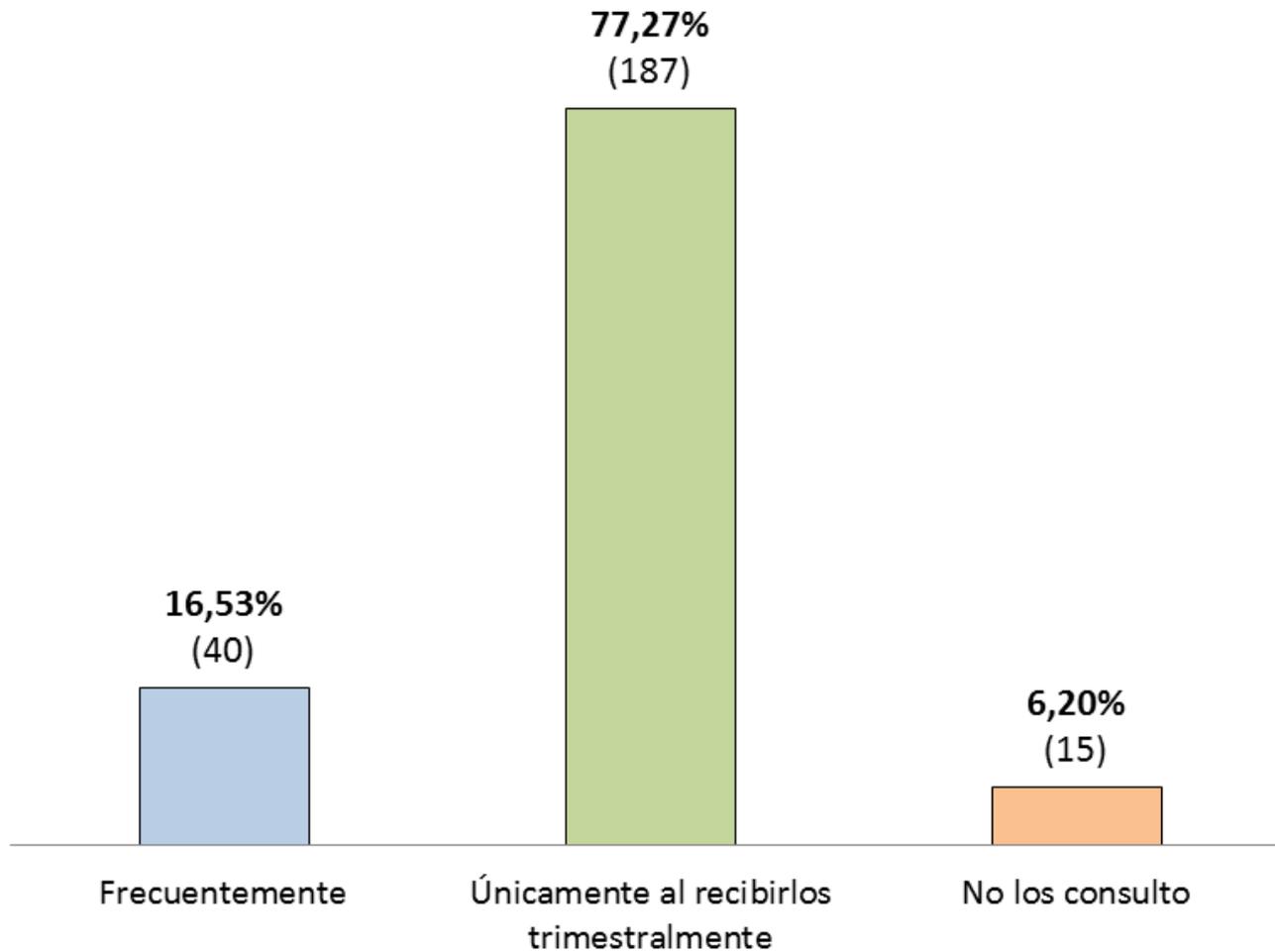
Consulta los siguientes boletines de vigilancia tecnológica:



* Un suscriptor puede estar suscrito a varios Boletines

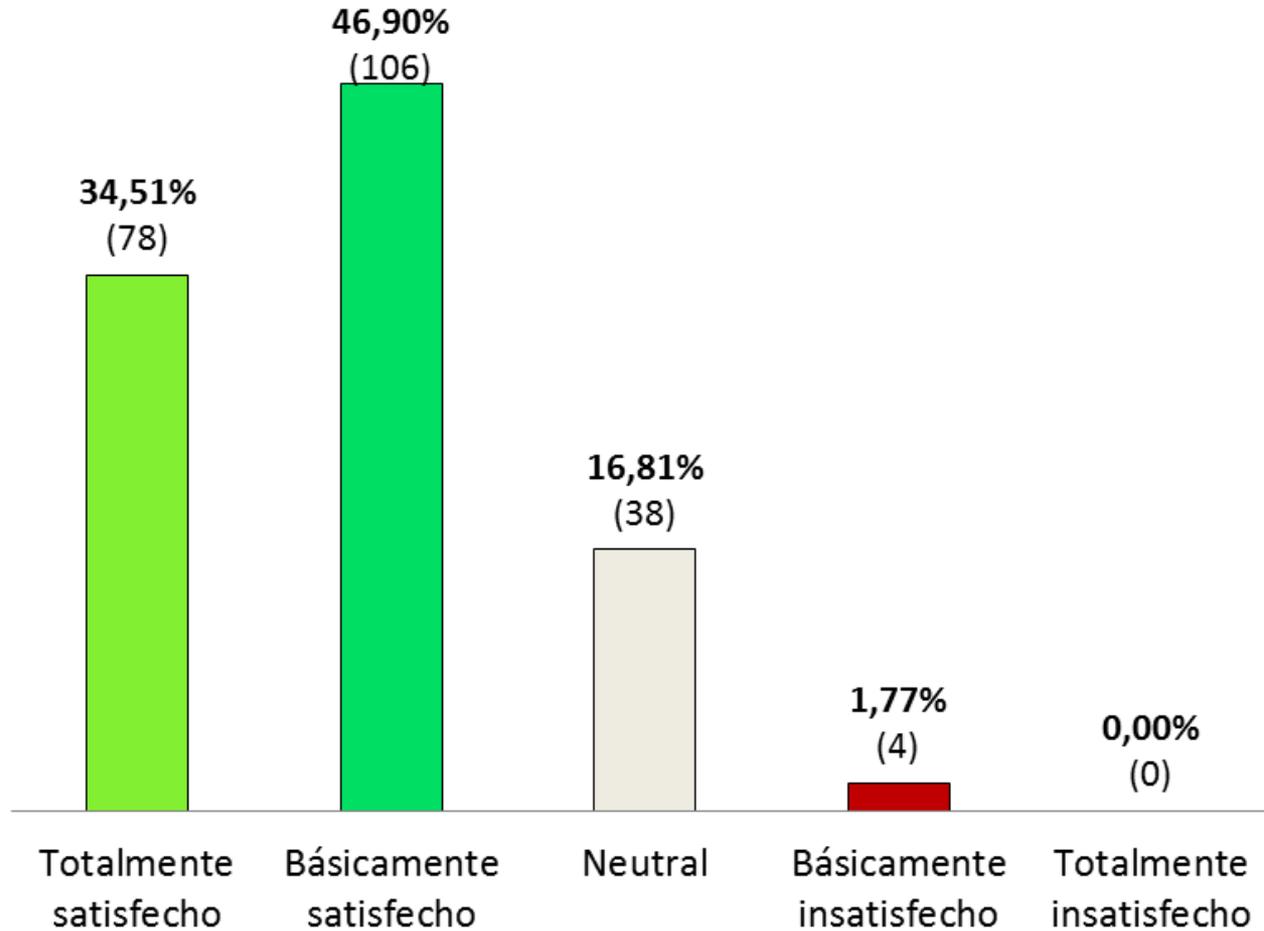


Consulta los boletines con la siguiente periodicidad:





Estoy satisfecho con los boletines de vigilancia tecnológica que consulto.

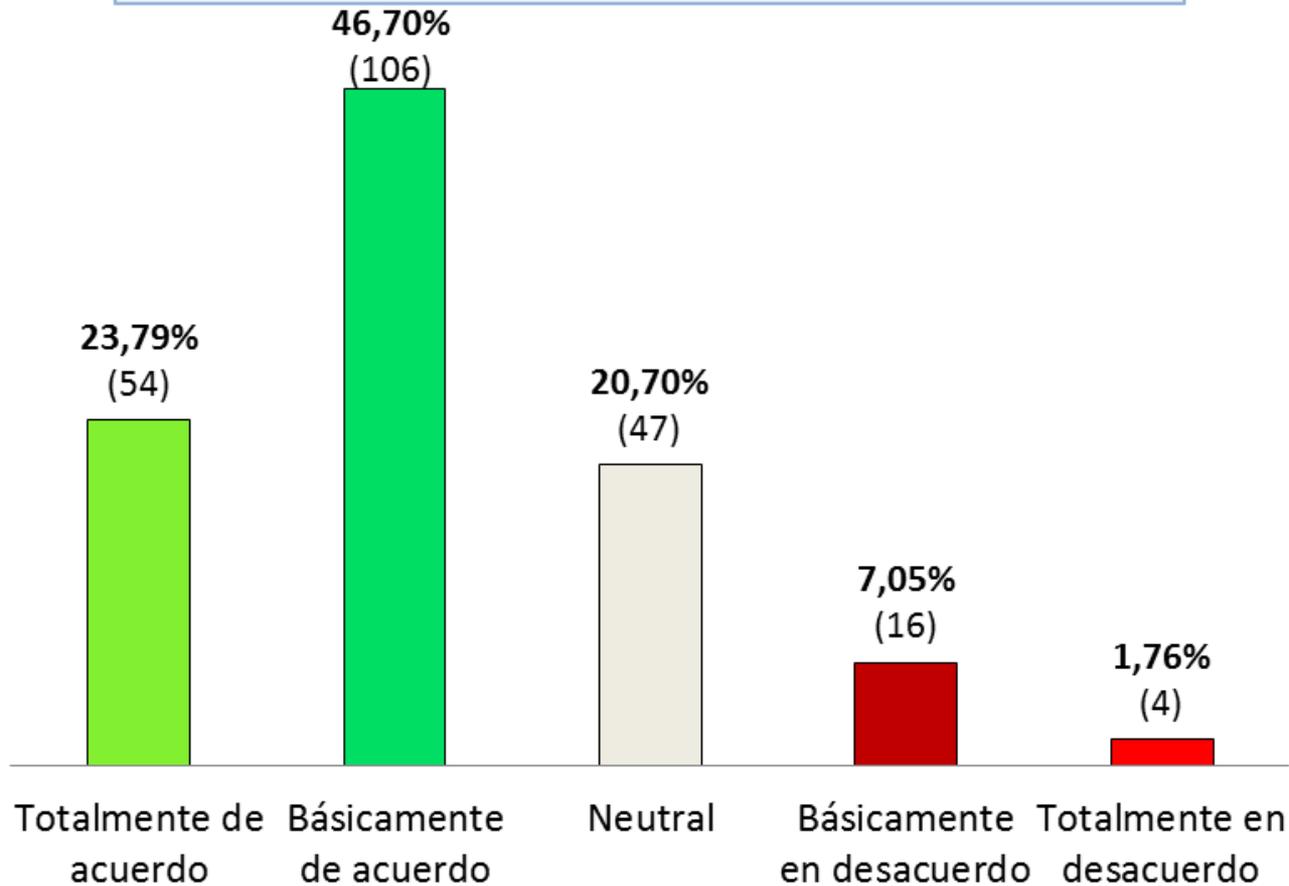


81% Satisfechos

2% Insatisfechos



En lo que se refiere al **FORMATO** de los Boletines de Vigilancia Tecnológica, diría que:
[La presentación es visualmente atractiva]

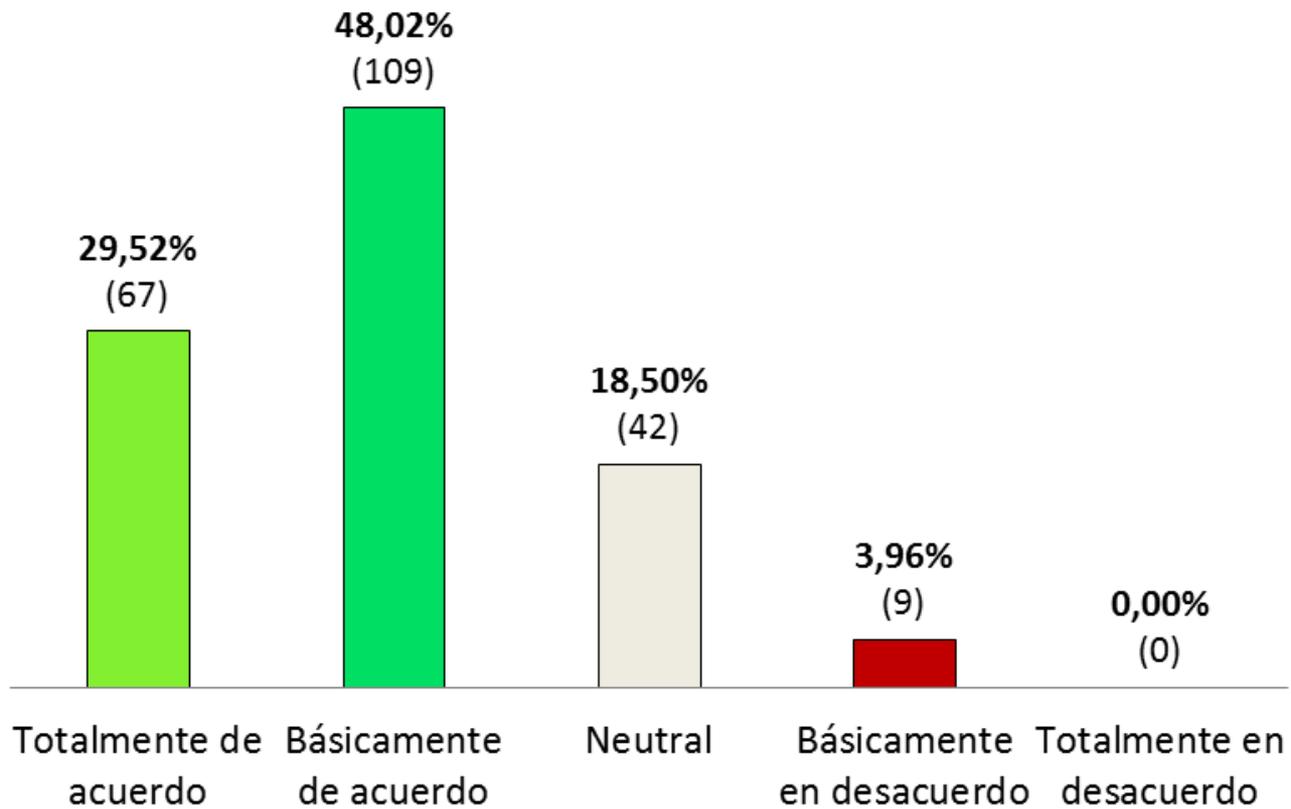


70% Satisfechos

9% Insatisfechos



En lo que se refiere al **FORMATO** de los Boletines de
Vigilancia Tecnológica, diría que:
[Es fácil y cómodo acceder a la información]

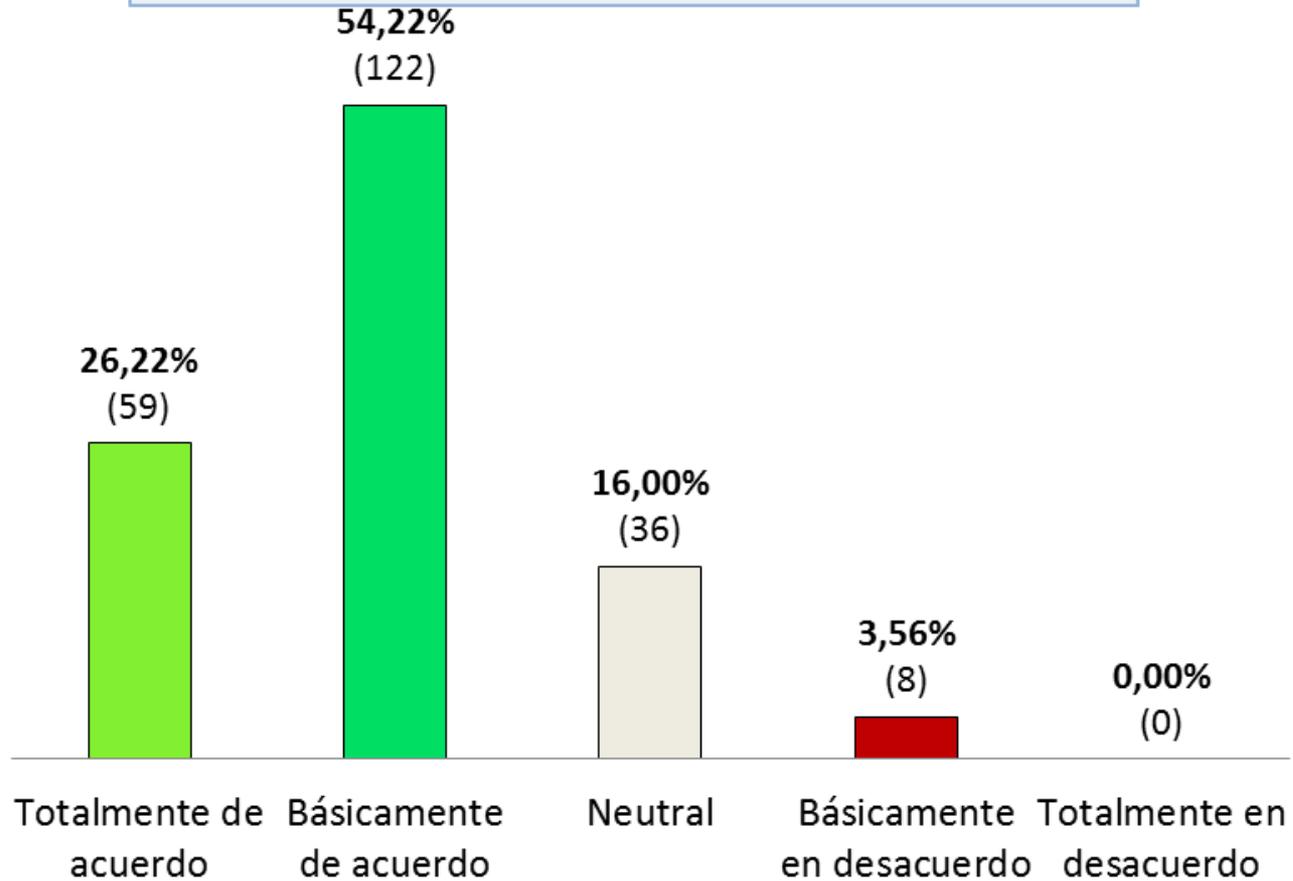


78% Satisfechos

4% Insatisfechos



En lo que se refiere al **CONTENIDO** del Boletín de Información Tecnológica, diría que:
[La información es suficiente]

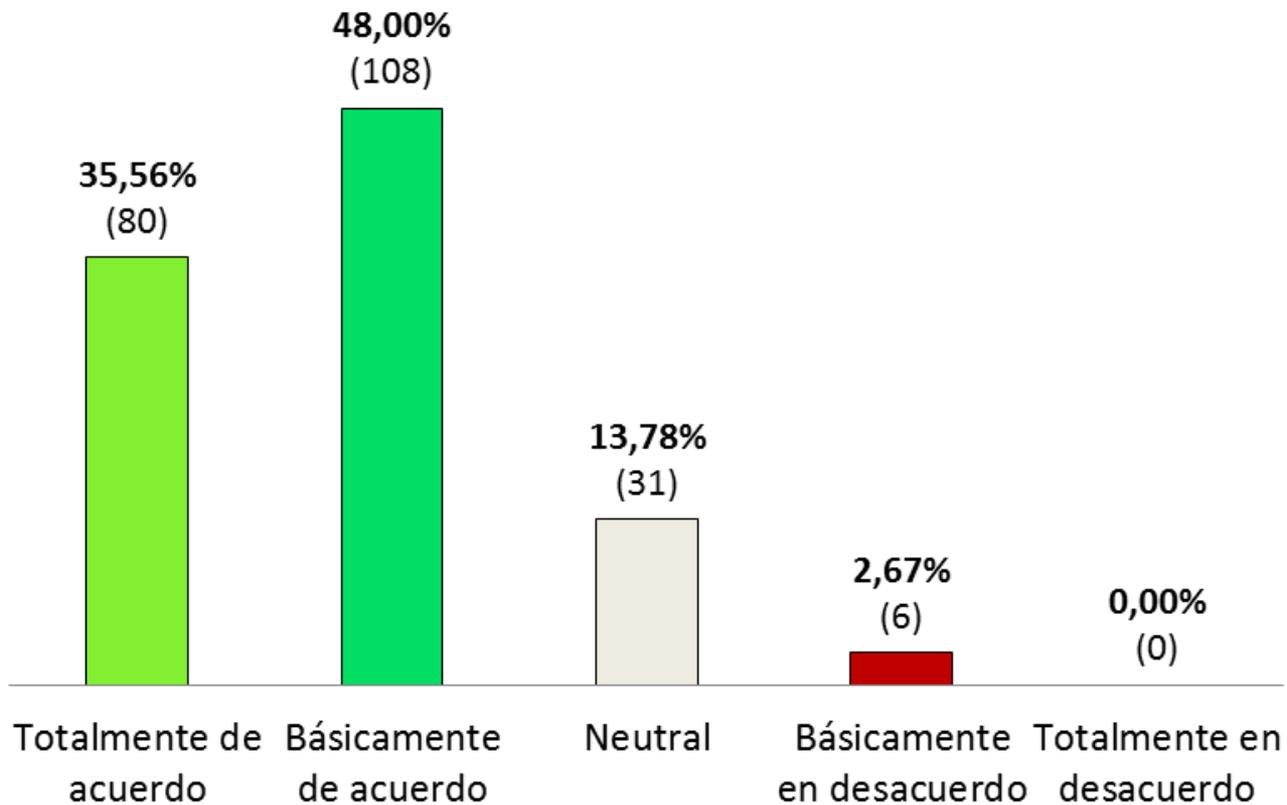


80% Satisfechos

4% Insatisfechos



En lo que se refiere al **CONTENIDO** del Boletín de Información Tecnológica, diría que:
[La información es clara]

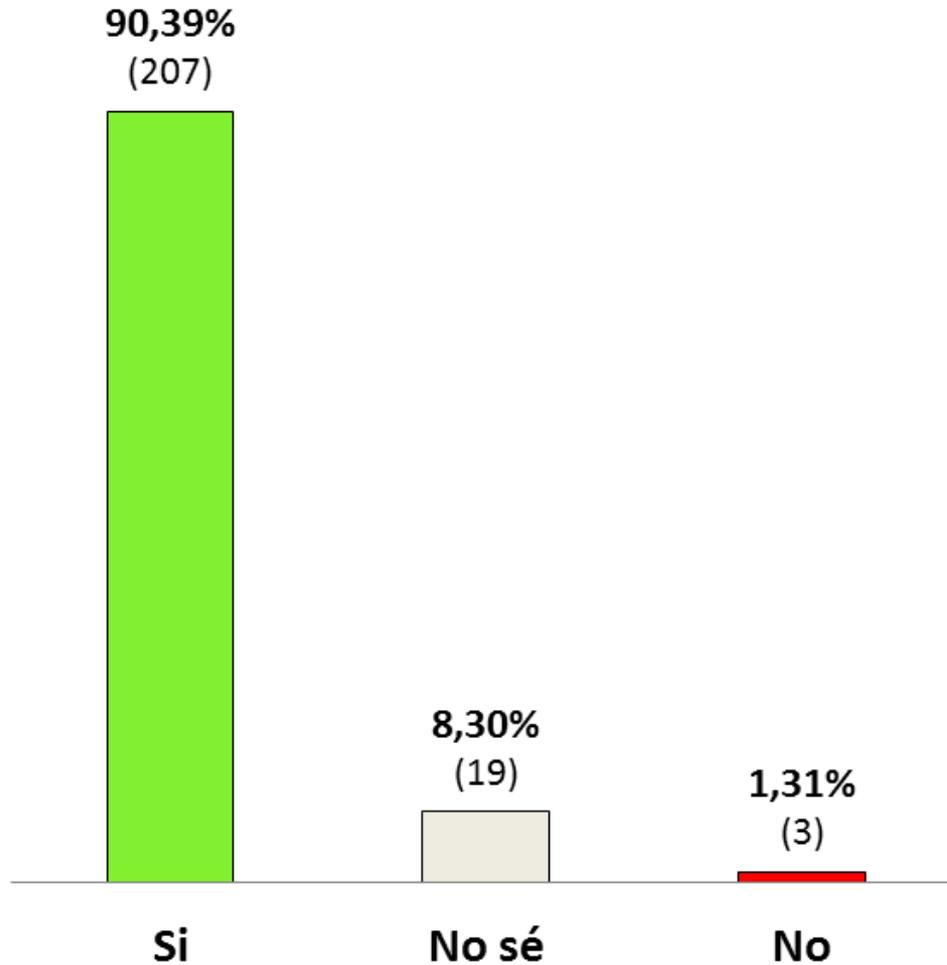


84% Satisfechos

3% Insatisfechos



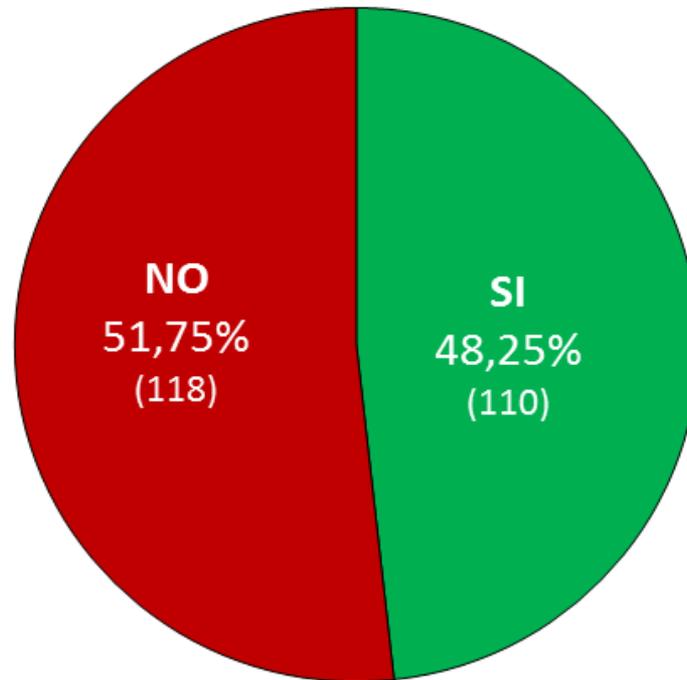
¿Recomendaría los Boletines de Vigilancia Tecnológica de la OEPM a un tercero?





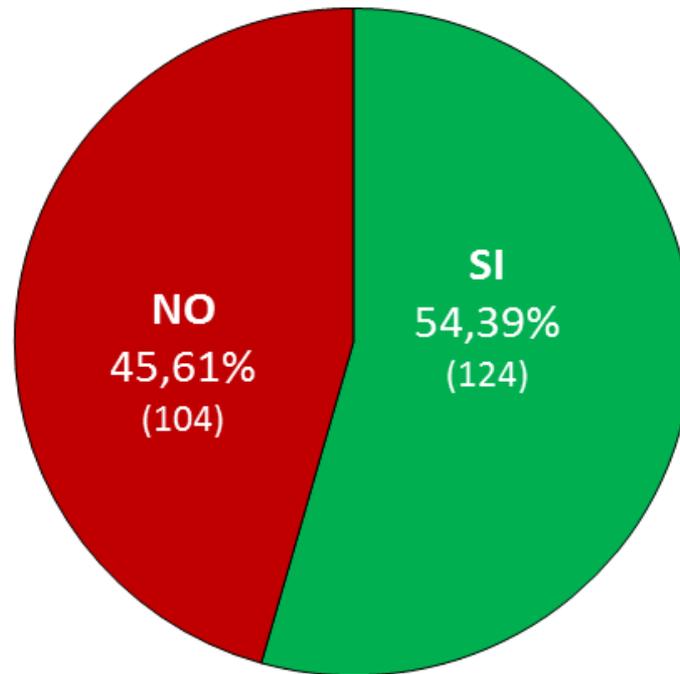
INFORMES DE VIGILANCIA TECNOLÓGICA A MEDIDA

Conozco el resto de productos que ofrece la Unidad de Información Tecnología de la OEPM para hacer vigilancia tecnológica
[Informes de Vigilancia Tecnológica a Medida]





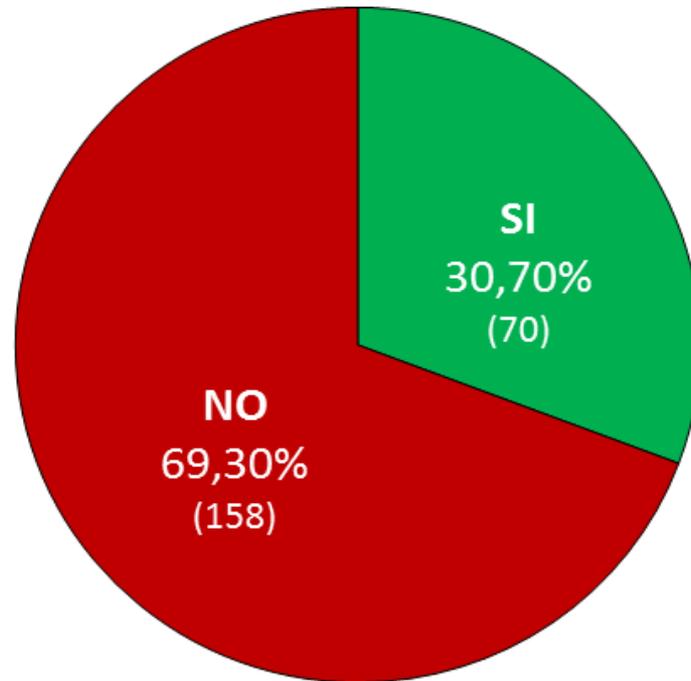
**Conozco el resto de productos que ofrece la Unidad
de Información Tecnología de la OEPM para hacer
vigilancia tecnológica
[Informes Tecnológicos de Patentes (ITP)]**





BÚSQUEDAS RETROSPECTIVAS

**Conozco el resto de productos que ofrece la Unidad de Información Tecnología de la OEPM para hacer vigilancia tecnológica
[Búsquedas Retrospectivas]**





ALERTAS TECNOLÓGICAS

**Conozco el resto de productos que ofrece la Unidad de Información Tecnología de la OEPM para hacer vigilancia tecnológica
[Alertas Tecnológicas gratuitas]**

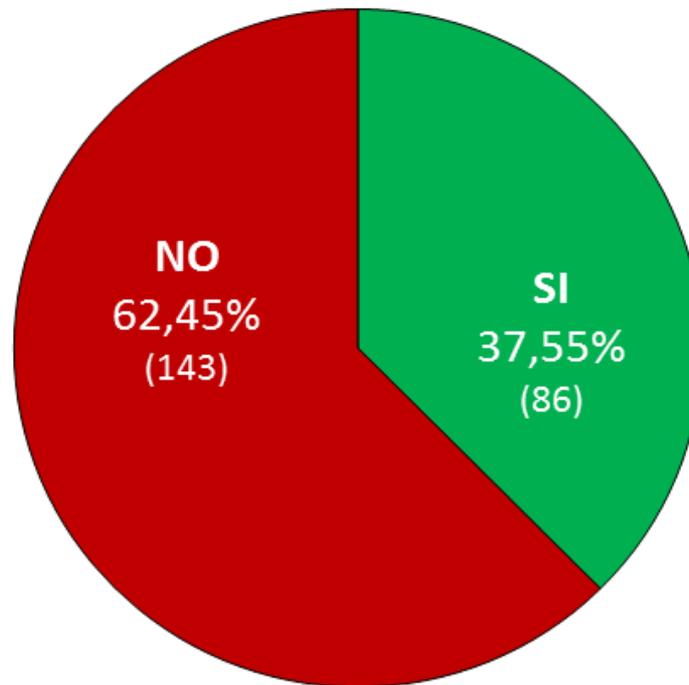




TABLA RESUMEN 2017

Periodicidad de la consulta de Boletines	% Participantes en Encuesta
Frecuentemente	17%
Únicamente al recibirlos	77%
No los consulto	6%

Aspectos considerados	Satisfechos (de acuerdo)	Insatisfechos (en desacuerdo)
SATISFACCIÓN BOLETINES	81%	2%
FORMATO: PRESENTACIÓN ATRACTIVA	70%	9%
FORMATO: FACILIDAD ACCESO INFORMACIÓN	78%	4%
CONTENIDO: INFORMACIÓN SUFICIENTE	80%	4%
CONTENIDO: CLARIDAD	84%	3%
RECOMENDACIÓN	90%	1%

CONOCIMIENTO OTROS PRODUCTOS DE VT	NO	SI
<i>INFORMES DE VIGILANCIA TECNOLÓGICA A MEDIDA</i>	52%	48%
<i>INFORMES TECNOLÓGICOS DE PATENTES</i>	46%	54%
<i>BÚSQUEDAS RETROSPECTIVAS</i>	69%	31%
<i>ALERTAS TECNOLÓGICAS GRATUITAS</i>	62%	38%



COMPARATIVA 2014-2017



	Satisfechos	
Aspectos considerados	2014	2017
SATISFACCIÓN BOLETINES	80%	81%
FORMATO: PRESENTACIÓN ATRACTIVA	75%	70%
FORMATO: FACILIDAD ACCESO INFORMACIÓN	77%	78%
CONTENIDO: INFORMACIÓN SUFICIENTE	79%	80%
CONTENIDO: CLARIDAD	83%	84%
RECOMENDACIÓN	89%	90%

CONOCIMIENTO OTROS PRODUCTOS DE VT (SI)	2014	2017
<i>INFORMES DE VIGILANCIA TECNOLÓGICA A MEDIDA</i>	45%	48%
<i>INFORMES TECNOLÓGICOS DE PATENTES</i>	51%	54%
<i>BÚSQUEDAS RETROSPECTIVAS</i>	31%	31%
<i>ALERTAS TECNOLÓGICAS GRATUITAS</i>	43%	38%



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE ENERGÍA, TURISMO
Y AGENDA DIGITAL



Oficina Española
de Patentes y Marcas

Fin del Informe resumen de Resultados

Oficina Española de Patentes y Marcas, O.A. (OEPM)