

ANEXO IV. COMPARACIÓN DE RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS 2007 - 2008

1. COMPARACIÓN DE RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SOLICITANTES

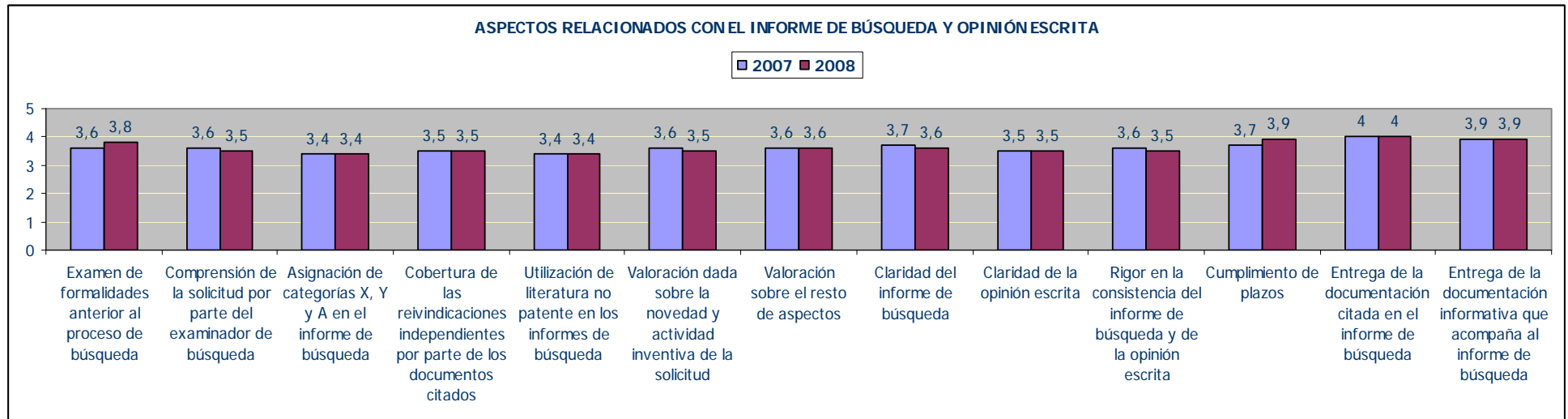


Fig.1 SOLICITANTES – Aspectos relacionado con el informe de búsqueda y opinión escrita

ANEXO IV. COMPARACIÓN DE RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS 2007 - 2008

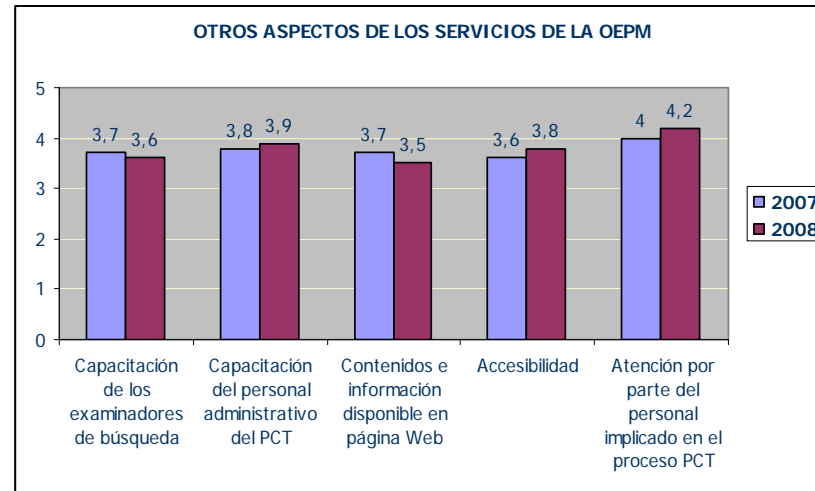


Fig.2 SOLICITANTES – Otros aspectos de los servicios de la OEPM

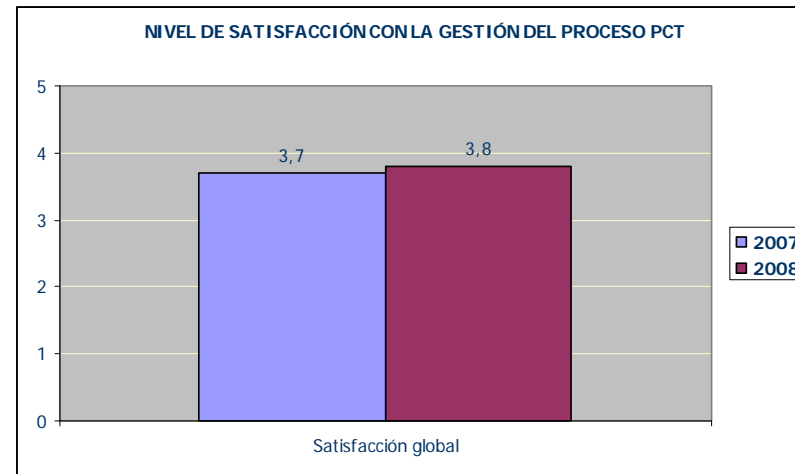


Fig.3 SOLICITANTES – Nivel de satisfacción con la gestión del proceso PCT

ANEXO IV. COMPARACIÓN DE RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS 2007 - 2008

2. COMPARACIÓN DE RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE AGENTES

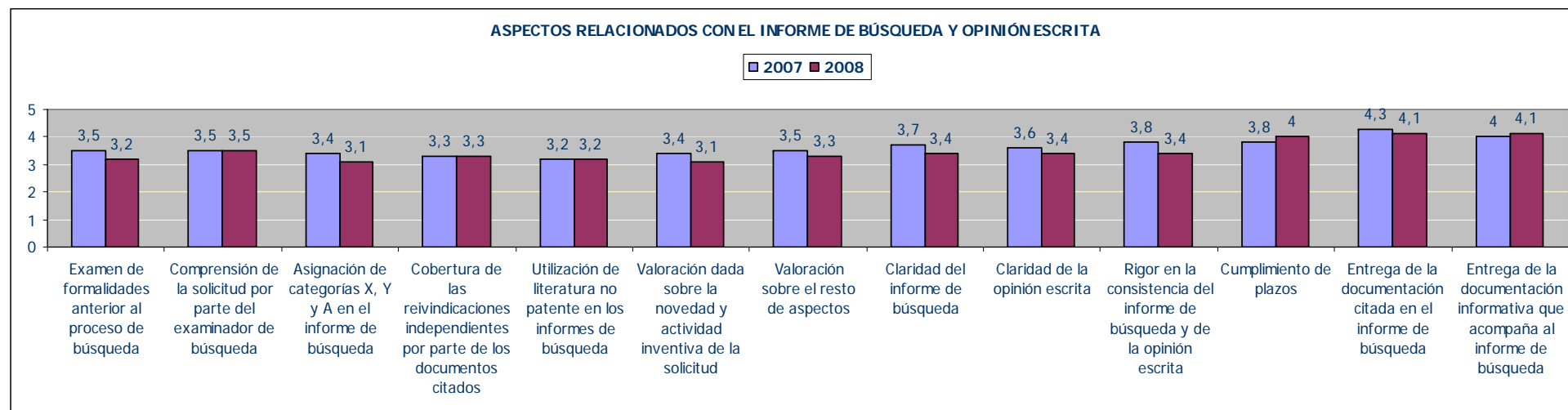


Fig.4 AGENTES – Aspectos relacionado con el informe de búsqueda y opinión escrita

ANEXO IV. COMPARACIÓN DE RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS 2007 - 2008

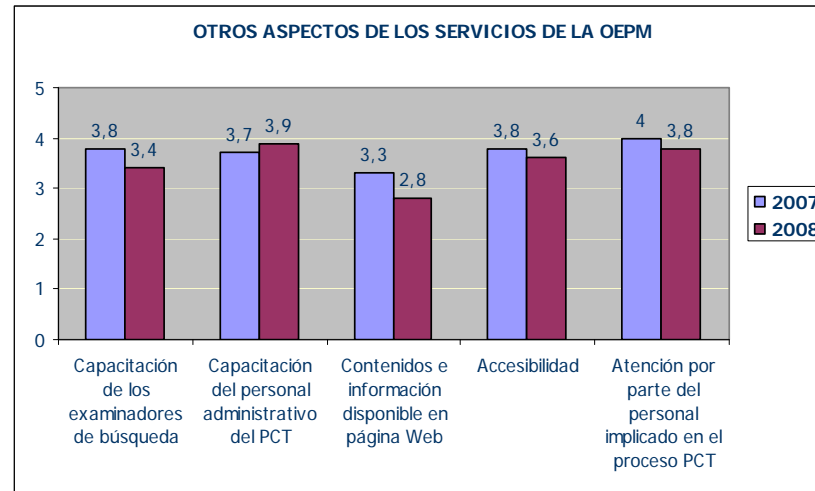


Fig.5 AGENTES – Otros aspectos de los servicios de la OEPM

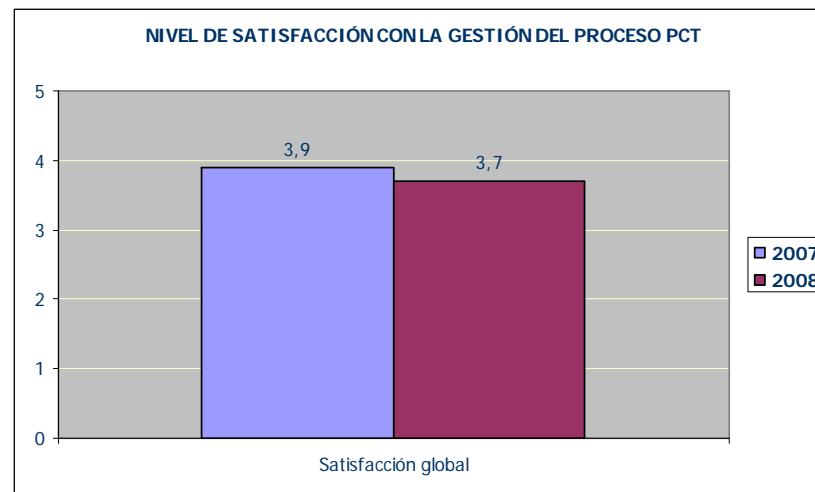


Fig.6 AGENTES – Nivel de satisfacción con la gestión del proceso PCT