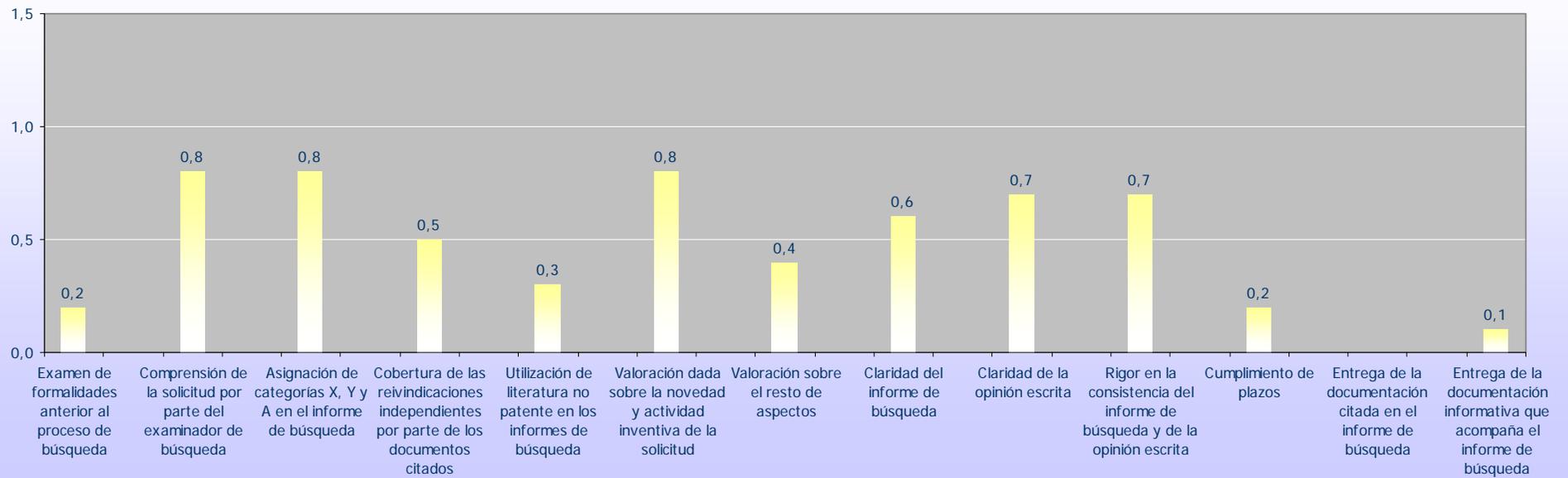


## ANEXO III. GRÁFICAS DE DIFERENCIA ENTRE IMPORTANCIA Y SATISFACCIÓN

### 1. RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SOLICITANTES

ASPECTOS RELACIONADOS CON EL INFORME DE BÚSQUEDA Y OPINIÓN ESCRITA



**Fig.1** SOLICITANTES – Aspectos relacionado con el informe de búsqueda y opinión escrita

## ANEXO III. GRÁFICAS DE DIFERENCIA ENTRE IMPORTANCIA Y SATISFACCIÓN

OTROS ASPECTOS DE LOS SERVICIOS DE LA OEPM

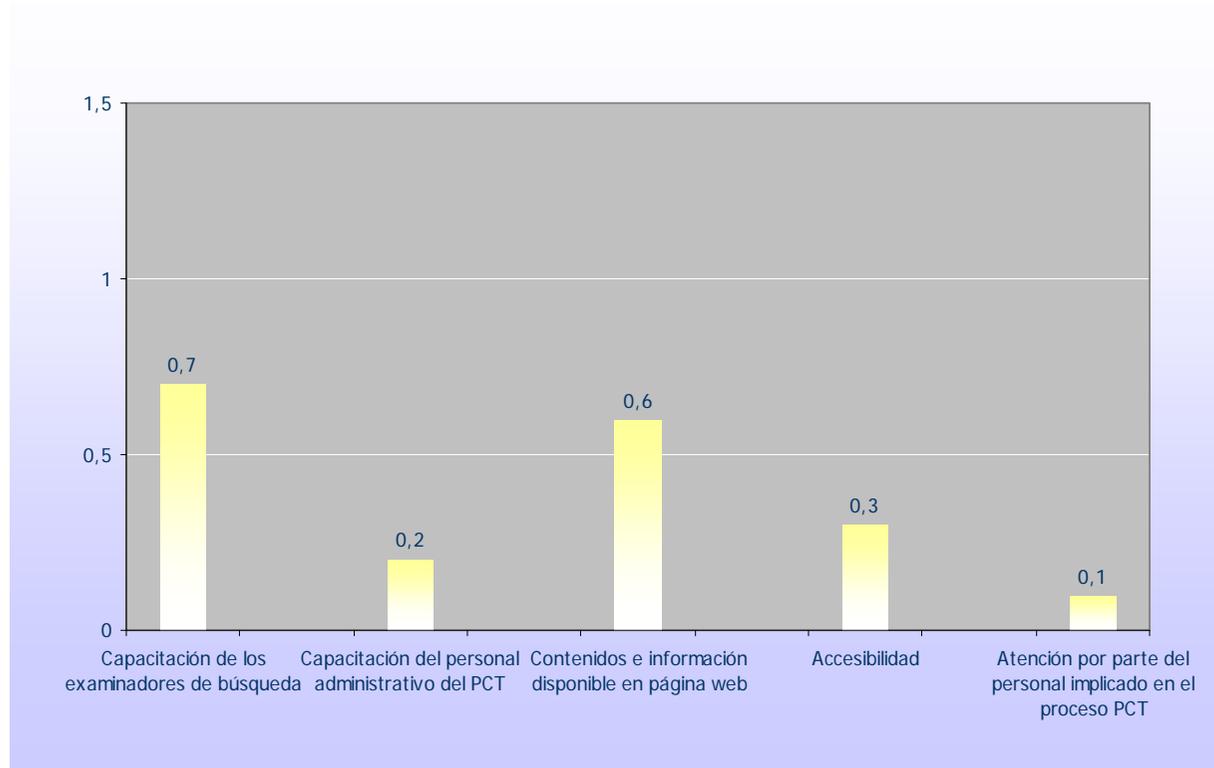


Fig.2 SOLICITANTES – Otros aspectos de los servicios de la OEPM

ANEXO III. GRÁFICAS DE DIFERENCIA ENTRE IMPORTANCIA Y SATISFACCIÓN

2. RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE AGENTES

ASPECTOS RELACIONADOS CON EL INFORME DE BÚSQUEDA Y OPINIÓN ESCRITA

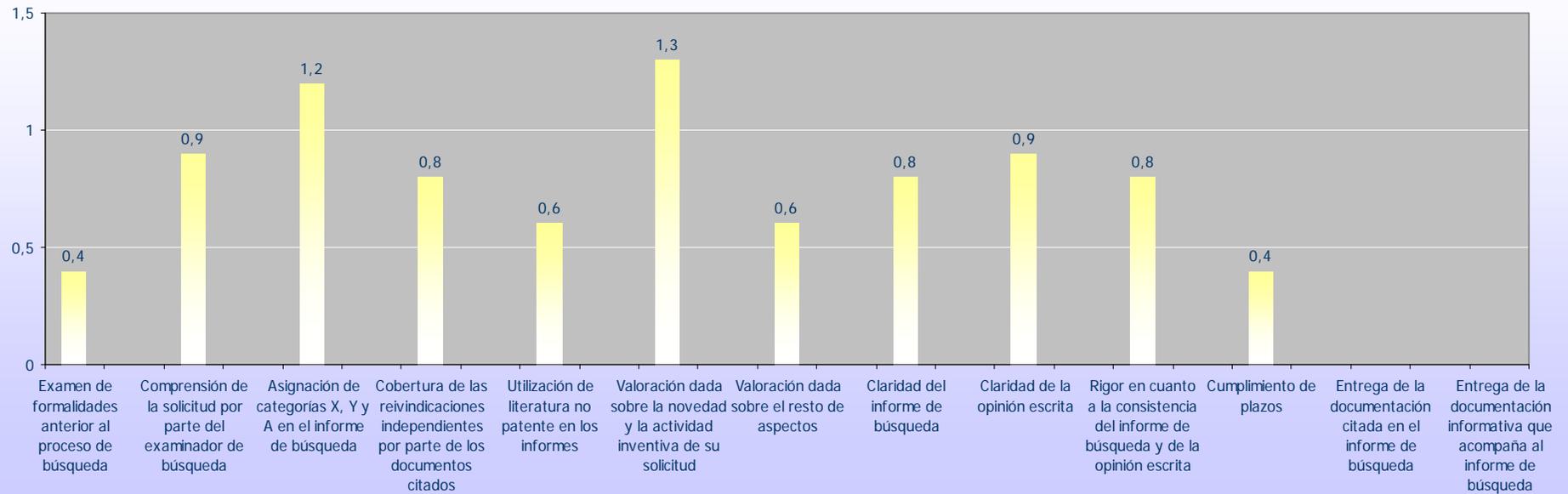
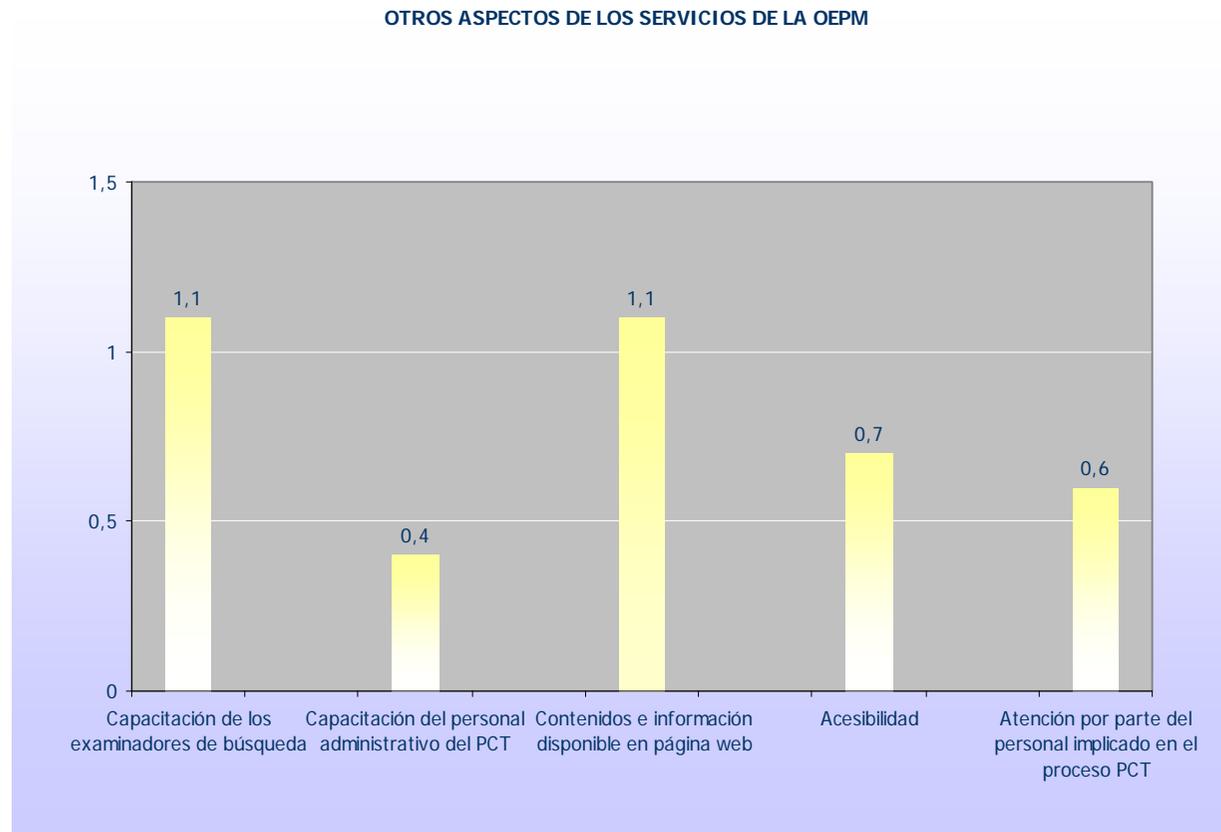


Fig.3 AGENTES – Aspectos relacionado con el informe de búsqueda y opinión escrita

### ANEXO III. GRÁFICAS DE DIFERENCIA ENTRE IMPORTANCIA Y SATISFACCIÓN



**Fig.4 AGENTES** – Otros aspectos de los servicios de la OEPM